

CASA ESTRELITA

Votre déco made in Portugal

Les présentes conditions générales de vente sont celles du site Casa Estrelita (dernière mise à jour sur le site [amphitria.com](https://www.amphitria.com) en date du 06/05/2024). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complètent les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de Casa Estrelita sur [amphitria.com](https://www.amphitria.com) est en effet un contrat entre l'Acheteur et Casa Estrelita uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 06/05/2024.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Casa Estrelita directement.

Conditions générales de vente

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées ici et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Casa Estrelita et son client, les deux parties les acceptent sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Casa Estrelita confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiquée. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. Casa Estrelita se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

3. Livraison

Casa Estrelita fera tout son possible pour que la commande soit expédiée dans un délai moyen de 2 jours ouvrables à compter du jour suivant celui de la réception du règlement. Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de sa commande.

*Les produits seront acheminés par La Poste via Colissimo vers les pays suivants: France métropolitaine, Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Espagne, Italie, Irlande, Portugal, Royaume-Uni et Suisse.

CASA ESTRELITA

Votre déco made in Portugal

Dans le cas où une autre méthode d'expédition plus sécurisée est souhaitée, une demande devra être faite via le formulaire de contact disponible dans la section "Contactez-nous" pour estimation et validation.

Casa Estrelita décline toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux, ainsi qu'en cas de perte des produits commandés ou de grève. Les risques du transport sont supportés par l'acheteur, qui devra formuler une protestation motivée auprès des services postaux dans un délai de trois jours ouvrés à compter de la livraison. Par ailleurs, il est précisé que la propriété des produits commandés ne sera transférée à l'acheteur qu'au paiement total du prix facturé, et ce inclus les frais de livraison.

Malgré tout le soin apporté par Casa Estrelita dans la préparation des colis, il se peut qu'un objet soit manquant. De même, après transport du colis, l'un des objets peut s'avérer abîmé. C'est pourquoi, à la réception de sa commande, l'acheteur veillera à vérifier la conformité des objets reçus. Casa Estrelita ne pourra être tenu responsable des dégradations subies. La marchandise voyage aux risques et périls de l'acheteur.

Toute anomalie concernant la livraison (objet manquant, combinaison modèle/couleur erronée, colis endommagé) devra impérativement être notifiée, le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception, à Casa Estrelita, 22 rue du Vesinet 78290 Croissy sur seine, France ou via le formulaire de contact disponible sur la section contact des pages des produits de la marque Casa Estrelita.

Pour toute réclamation formulée après ce délai, Casa Estrelita sera déchargée de toute responsabilité.

Casa Estrelita se réserve la possibilité de demander à l'acheteur de lui retourner le produit défectueux. Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur sauf si le retour est dû à une erreur de la part de Casa Estrelita. Si les conditions susmentionnées sont remplies, Casa Estrelita procédera alors soit à l'échange ou au remboursement du ou des produits défectueux, soit à la ré-expédition du produit manquant (sous-réserve du bien fondé de la demande de l'acheteur et de la disponibilité du produit).

Les frais de port pour une commande réglée avec une carte cadeau seront:
– Offerts pour la France métropolitaine
– Inchangés pour les autres zones géographiques.

4. Droit de rétraction

Le client dispose, dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande, d'un droit de retour, à ses frais, pour échange ou remboursement, des produits qui ne lui conviennent pas conformément à l'article L 121-16 du Code de la consommation. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Au-delà de ce délai de 14 jours, la vente est ferme et définitive.

CASA ESTRELITA

Votre déco made in Portugal

Pour effectuer le retour, le client devra se connecter à son compte et aller dans la section mes commandes. Après sélection de la commande concernée, il se verra proposer un lien pour générer automatiquement une étiquette de retour à coller sur le colis. Les frais de retour à payer pour le renvoi du produit seront établis en fonction du poids du colis. Les frais de retour seront à la charge du client et déduits du remboursement.

Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine et en parfait état. Les produits salis, endommagés, rayés, tâchés, lavés ne seront pas repris. Dans ce cas, le colis sera retourné au client et les frais de retour du produit sont à la charge du client.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités. Dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du produit, le client se verra rembourser des sommes versées, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement se fera selon le mode de paiement initial.

Les articles en soldes ou en promotion ne sont ni repris ni échangés.

5. Prix

Le prix est exprimé en euros. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de l'UE. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

6. Produits

Les produits proposés par Casa Estrelita sont ceux qui figurent sur le site, au jour de la consultation du site par l'utilisateur dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de l'un des produits, l'acheteur en sera informé dans les plus brefs délais par e-mail ou téléphone. L'acheteur aura la possibilité de choisir un autre produit proposé sur le site ou d'annuler son achat.

Les photographies et les textes illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Ces différences ne pourront en aucun cas être interprétées comme des défauts de conformité, entraîner l'annulation de la vente et engager la responsabilité de Casa Estrelita.

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable de la description des produits.

7. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par Casa Estrelita.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Par ailleurs, Casa Estrelita se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

8. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. Casa Estrelita ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits

CASA ESTRELITA

Votre déco made in Portugal

commercialisés. La responsabilité de Casa Estrelita sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide :

- d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

9. Garantie

La responsabilité de Casa Estrelita est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés (art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil).

Vous pouvez contacter le service clients en envoyant un email à olacasaestrelita@gmail.com. Nous nous engageons à vous répondre sous 72 heures maximum.

10. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro d'enregistrement 1838394. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de Casa Estrelita. De plus, Casa Estrelita s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

11. Mentions légales

Les produits achetés sur ce site sont vendus par la société Casa Estrelita, SAS au capital de 10 000 euros, R.C.S de Versailles, dont le siège social se situe 22 rue du Vésinet 78290 Croissy sur seine

N° TVA intra-communautaire : FR94 879 204 600

Casa Estrelita est une marque déposée auprès de l'INPI. L'intégralité du site est la propriété exclusive de la société Casa Estrelita Aucune reproduction ou représentation ne peut avoir lieu sans le consentement écrit et préalable de la société Casa Estrelita.

CASA ESTRELITA

Votre déco made in Portugal

ANNEXE : Politique d'expédition et retours

FRANCE METROPOLITAINE ET EUROPE

Nous calculons nos tarifs de livraison selon le poids et lieu de livraison. Le tarif vous sera indiqué avant validation de votre commande. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande pour éviter de vous acquitter plusieurs fois des frais de port. Sachez que nous ne pouvons grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles.

La livraison en France et en Europe couvre actuellement les pays suivants: France métropolitaine, Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Italie, Irlande, Portugal (hors territoires spécifiques) et Royaume-Uni.

Pour toute commande en France et en Europe, nous confions votre commande à La Poste via l'offre Colissimo.

Avec Colissimo, vous avez le choix dans la livraison :

A domicile :

Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai indicatif de 48h et remis contre signature. Si êtes absent, un avis de passage vous sera déposé vous permettant de choisir sur Internet une nouvelle date de livraison dans les 6 jours ouvrés ou de récupérer votre colis dès le lendemain 15h dans le bureau de poste de votre choix.

Si vous n'exprimez pas de choix, vous pourrez alors récupérer votre colis dans votre bureau de poste de rattachement, dans un délai de 15 jours.

En point de retrait (option uniquement disponible pour la France):

A La Poste, vous pouvez choisir l'établissement dans lequel vous souhaitez vous faire livrer (sans passage préalable de votre facteur à domicile) parmi les 9 000 bureaux de poste disponibles partout en France métropolitaine.

Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai indicatif de 48h et vous serez informé de la disponibilité de votre colis par SMS et e-mail. Vous pouvez alors venir le récupérer dans les 10 jours ouvrables. Passé ce délai, votre colis nous sera retourné.

En relais Pickup, vous pouvez choisir l'un des 7500 commerçants de proximité du réseau Pickup, à proximité de votre domicile, de votre lieu de travail ou de vacances, auprès duquel vous souhaitez vous faire livrer

Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai indicatif de 48h et vous serez informé de la disponibilité de votre colis par SMS et e-mail. Vous pouvez alors venir le récupérer dans les 10 jours ouvrables. Passé ce délai, votre colis nous sera retourné.

En consigne Pickup Station vous pouvez choisir l'une des 500 consignes automatiques de retrait pour faire livrer votre colis. Implanter sur votre trajet (gare, métro, parking, centres commerciaux...) ils sont accessibles 7j/7 et 24h/24 (sauf consignes soumis aux horaires des galeries marchandes et zones de transports)

Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai indicatif de 48h et vous serez informé de la disponibilité de votre colis par SMS et e-mail. Ce dernier vous

CASA ESTRELITA

Votre déco made in Portugal

précisera vos codes de retrait vous permettant de retirer votre colis pendant 3 jours ouvrables. Passé ce délai, votre colis nous sera retourné.

Le délai indicatif de livraison est de 48h en France, J+3 pour l'Europe proche et de J+3 à J+7 pour les destinations plus lointaines.

LIVRAISON & FRAIS DE PORT POUR LE RESTE DU MONDE

L'option de livraison dans le reste du monde n'est pas encore disponible sur le site. Néanmoins, il est possible de l'organiser. Merci de nous contacter préalablement à la commande via le formulaire de contact pour valider la possibilité et le coût de livraison.

SUIVI DE COMMANDE

Vous pouvez à tout moment suivre l'avancement de votre commande en vous connectant sur votre compte.

Sélectionnez "mes commandes" pour suivre l'avancement de votre colis. Pour toutes questions concernant l'avancement de votre livraison vous pouvez également contacter le service client via le formulaire de contact dans la section "Contactez-nous".

En cas de non retrait dans les délais impartis par le transporteur, les produits seront automatiquement retournés à l'expéditeur et le renvoi de votre commande sera à la charge du destinataire.

RETOUR

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre achat pour nous le renvoyer.

Pour effectuer le retour, vous devez vous connecter à votre compte et aller dans la section mes commandes. Lorsque vous afficherez le contenu de votre commande, vous vous verrez proposer un lien pour générer automatiquement une étiquette de retour. Les frais de retour à payer pour le renvoi du produit seront établis en fonction du poids du colis. Les frais de retour seront à la charge du client et déduits du remboursement.

Le produit concerné doit être impérativement retourné dans son emballage d'origine, il ne devra pas avoir été utilisé et être dans un parfait état de propreté.

Les frais de port, relatifs au retour de marchandise, seront à la charge du client. Le retour s'effectue sous l'entière responsabilité du client et tout risque lié au retour de la marchandise (casse, vol, etc...) sera à la charge du client.

Nous vous rembourserons dans un délai maximum de 14 jours suivant la date de retour. Le remboursement se fera selon le mode de paiement initial.

CASA ESTRELITA

Votre déco made in Portugal

ATTENTION: Vous devez vous assurer que les produits fragiles arrivent intacts; toute marchandise arrivée abîmée, ébréchée ou cassée ne pourra être remboursée.