

Les présentes conditions générales de vente sont celles du site de Textura Ceramics (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 02/09/2024). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de Textura Ceramics sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Textura Ceramics uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 02/09/2024.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Textura Ceramics directement.

Conditions générales de vente de la marque Textura Ceramics

En passant une commande, il est implicite que vous acceptez nos conditions générales de vente telles que décrites ci-dessous :

PRIX

Textura Ceramics se réserve le droit, sans préavis, de retirer des produits de la vente ou de modifier les spécifications et les prix des produits. L'emballage standard sécurisé pour l'expédition est toujours inclus dans le prix.

Veillez noter que nos prix n'incluent pas les frais de douane et les droits qui doivent être payés à la livraison dans les pays hors de l'UE.

PAIEMENT

Tous les paiements seront effectués via Stripe, la passerelle de paiement par carte de crédit sécurisée sur notre site Web.

ANNULATIONS

Les commandes peuvent être annulées dans les 24 heures suivant leur passation. Pour annuler une commande, veuillez envoyer un e-mail à texturaceramics@gmail.com. L'acheteur est responsable de faire la demande dans ce délai de 24 heures. Nous rembourserons la commande, à l'exclusion des frais de Stripe et de banque, le cas échéant.

ANNEXES : conditions de livraison et de retours

LIVRAISON

Les frais de livraison sont basés sur le poids, de sorte que l'estimation des frais de livraison est très précise et affichée lors de la commande. Nous vous recommandons de commander plusieurs articles à la fois pour obtenir la meilleure offre. Très souvent, la livraison pour 1 article coûte le même prix que pour 2.

Le délai de traitement des commandes est de 2 à 5 jours ouvrables.

Pour certains pays de l'UE, vous verrez 2 options de livraison lors de la commande :

- Mondial Relay/In Post : option moins chère, prend 4 à 5 jours, le colis n'est pas envoyé à votre adresse, mais à votre point de livraison préféré. Je vous contacterai après réception de votre commande pour vous demander votre option préférée. // *NB : ce mode de livraison n'est pas assuré sur amphitria.com.*
- Livraison directement à votre adresse avec d'autres transporteurs (DHL, UPS, etc.). Habituellement, cela prend 48 heures en Europe, et 4 à 5 jours vers d'autres pays.

Veillez être patient, nous ne sommes pas responsables des retards de livraison ou des colis perdus.

RETOURS

Les commandes peuvent être retournées dans les 14 jours suivant leur date de réception, à l'exception des articles fabriqués sur commande, qui ne peuvent pas être retournés. L'acheteur est responsable des frais de retour et de toute perte de valeur si un article n'est pas retourné dans son état d'origine.

Si l'article que vous recevez n'est pas celui que vous avez commandé ou présente des défauts, veuillez envoyer un e-mail à texturaceramics@gmail.com avec des photos. Nous vérifierons et vous proposerons une solution, évaluée au cas par cas (à notre discrétion : remboursement de l'achat, envoi d'un autre article sans défaut ou un bon d'achat pour un autre achat sur notre site Web).

ARTICLES ENDOMMAGÉS

Même si nous emballons nos commandes très soigneusement et que le taux de casse est rare, veuillez vérifier votre marchandise immédiatement après réception.

Tous les colis sont assurés et donc éligibles à un remboursement. Le rapport de dommages doit être reçu dans les 3 jours suivant la livraison et doit inclure des images de l'emballage extérieur et de l'article cassé. Veuillez noter que le fait de ne pas signaler les dommages cachés dans les 3 jours suivant la réception entraînera le refus de votre réclamation.

Si le rapport est correctement reçu, vous aurez droit à un remboursement complet pour l'article et les frais d'expédition. Vous pouvez également choisir de recevoir un bon d'achat à dépenser sur la boutique en ligne pour un remplacement.

VEUILLEZ NOTER QUE CES ARTICLES SONT FABRIQUÉS À LA MAIN

Veillez-vous rappeler que toutes nos pièces sont fabriquées à la main, il y aura donc des variations de couleur, de taille et de forme. Souvent, les photographies ne seront pas de l'article spécifique, mais d'un article de la même argile, couleur et design. Veuillez en être conscient : chaque pièce est unique.