



Les présentes conditions générales de vente sont celles du site de Solingen Germany (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 01/10/2024). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complètent les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de Solingen Germany sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Solingen Germany uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 01/10/2024.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Solingen Germany directement.

Conditions générales de vente de la marque Solingen Germany

1) Champ d'application

Les conditions générales de vente suivantes s'appliquent à toutes les commandes passées par des consommateurs et des entrepreneurs via notre boutique en ligne.

Le consommateur est toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui, pour l'essentiel, ne peuvent être imputées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante. Un entrepreneur est une personne physique ou morale ou une société de personnes dotée de la capacité juridique qui, lors de la conclusion d'un acte juridique, agit dans l'exercice de son activité professionnelle commerciale ou indépendante.

Si l'entrepreneur utilise des conditions générales de vente contraires ou complémentaires, leur validité est contestée par la présente ; elles ne font partie intégrante du contrat que si nous les avons expressément acceptées.

2. partie contractante, conclusion du contrat, possibilités de correction

Le contrat de vente est conclu avec Jochen Weber.

La présentation des produits dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais un catalogue en ligne sans engagement. Vous pouvez tout d'abord placer



nos produits dans le panier sans engagement et corriger à tout moment vos saisies avant d'envoyer votre commande ferme en utilisant les aides à la correction prévues et expliquées à cet effet dans le processus de commande. En cliquant sur le bouton de commande, vous faites une offre ferme pour les marchandises contenues dans le panier. La confirmation de la réception de votre commande est envoyée par e-mail immédiatement après l'envoi de la commande.

Nous acceptons votre offre dans les deux jours en

- nous faisons une déclaration d'acceptation dans un e-mail séparé ou
- nous faisons livrer la marchandise ou
- le cas échéant, la transaction de paiement est effectuée par notre prestataire de services ou par le prestataire de services de paiement sélectionné. Le moment de l'exécution de la transaction de paiement dépend du mode de paiement sélectionné (voir "Paiement").

L'alternative qui vous concerne dépend de l'événement qui se produit en premier parmi ceux énumérés.

3. langue du contrat, enregistrement du texte du contrat

La ou les langues disponibles pour la conclusion du contrat : Allemand, anglais

Nous enregistrons le texte du contrat et vous envoyons les données de la commande et nos CGV sous forme de texte. Vous pouvez consulter le texte du contrat dans notre login client.

4. conditions de livraison

Des frais d'expédition peuvent s'ajouter aux prix des produits indiqués. Pour plus d'informations sur les frais de livraison, veuillez consulter les offres.

Nous ne livrons que par correspondance. Il n'est malheureusement pas possible d'aller chercher la marchandise soi-même.

5. paiement

Dans notre boutique, les modes de paiement suivants sont en principe à votre disposition :

Paiement anticipé

Si vous choisissez le mode de paiement anticipé, nous vous communiquerons nos coordonnées bancaires dans un e-mail séparé et vous livrerons la marchandise dès réception du paiement.

Carte de crédit



En passant votre commande, vous indiquez les données de votre carte de crédit. Votre carte sera débitée immédiatement après la passation de la commande.

PayPal

Pour pouvoir payer le montant de la facture via le prestataire de services de paiement PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg ("PayPal"), vous devez être enregistré auprès de PayPal, vous légitimer avec vos données d'accès et confirmer l'ordre de paiement. La transaction de paiement est effectuée par PayPal immédiatement après la passation de la commande. Vous trouverez de plus amples informations dans le processus de commande.

6. droit de rétractation

Les consommateurs disposent d'un droit de rétractation légal, tel que décrit dans l'information sur le droit de rétractation. Les entrepreneurs ne bénéficient pas d'un droit de rétractation volontaire.

7. réserve de propriété

La marchandise reste notre propriété jusqu'à son paiement intégral.

Pour les entrepreneurs, les dispositions suivantes s'appliquent en complément : nous nous réservons la propriété de la marchandise jusqu'au règlement complet de toutes les créances issues d'une relation commerciale en cours. Vous pouvez revendre la marchandise sous réserve de propriété dans le cadre d'une activité commerciale régulière ; vous nous cédez par avance toutes les créances résultant de cette revente - indépendamment d'une combinaison ou d'un mélange de la marchandise sous réserve de propriété avec un nouveau produit - à hauteur du montant de la facture, et nous acceptons cette cession. Vous restez autorisé à recouvrer les créances, mais nous pouvons également recouvrer nous-mêmes les créances dans la mesure où vous ne remplissez pas vos obligations de paiement. Sur votre demande, nous libérerons les garanties auxquelles nous avons droit dans la mesure où la valeur réalisable des garanties dépasse de plus de 10 % la valeur des créances ouvertes.

8. garantie et garanties

La loi sur la garantie des défauts de la chose vendue s'applique. Vous trouverez des informations sur les garanties supplémentaires éventuellement applicables et leurs conditions exactes sur le produit et sur des pages d'information spéciales dans la boutique en ligne.

9. règlement des litiges

La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement en ligne des litiges (OS), que vous trouverez ici. Nous ne sommes pas tenus de participer à une procédure de



règlement des litiges devant un organisme de conciliation des consommateurs et ne sommes pas disposés à le faire.

ANNEXE : Livraison & retours

Frais de livraison et d'expédition

Les livraisons sont effectuées exclusivement par la poste allemande ou DHL, assurées et avec preuve d'expédition.

Conditions d'expédition Allemagne *

Frais d'expédition forfaitaires : 5,00 €

Nous livrons gratuitement à partir de 70,00 € de commande.

Conditions d'expédition UE *

Frais d'expédition forfaitaires : 7,50 €

Nous livrons gratuitement à partir de 150,00 € de commande.

Conditions d'expédition dans le monde entier *

Frais d'expédition forfaitaires : 15,00 €

Nous livrons gratuitement à partir de 200,00 € de commande.

Douanes / frais de douane / restrictions à l'importation

Les commandes provenant de pays hors de l'UE peuvent être soumises à des droits de douane. Nous ne pouvons pas nous prononcer sur le montant de ces frais, car il n'existe pas de réglementation uniforme dans les différents pays.

Il est possible qu'il existe d'autres restrictions d'importation. Nous vous invitons donc à prendre contact avec votre bureau de douane local le cas échéant.

* La base est bien entendu toujours l'adresse de livraison.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, avez pris possession des marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Jochen Weber, Adlerstr. 23, 42655 Solingen, Allemagne, shop@gewesotopcut-solingen.com, téléphone : 49 212 -



6588912) de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration sans équivoque (par ex. lettre envoyée par la poste, télécopie ou e-mail). Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la révocation

En cas de rétractation du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle nous aurons été informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les biens sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de votre décision de rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais directs de renvoi des marchandises sont à votre charge. Vous ne devez prendre en charge une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation non nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter, veuillez remplir et renvoyer ce formulaire).

- À Jochen Weber, Adlerstr. 23 , 42655 Solingen, Allemagne, shop@gewesotopcut-solingen.com

- Par la présente, je/nous (*) révoque(ons) le contrat que j'ai/nous avons (*) conclu pour l'achat des marchandises suivantes
(*)/la fourniture du service suivant (*)

- Commandé le (*)/reçu le (*)



- Nom du/des consommateur(s)
- Adresse du/des consommateur(s)
- Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de communication sur papier)
- Date