
Les présentes conditions générales de vente sont celles du site de Mariaida Home (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 07/10/2024). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de Mariaida Home sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Mariaida Home uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 07/10/2024.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Mariaida Home directement.

Conditions générales de vente de la marque Mariaida Home

Garanties

(a) Pour la plupart des produits, les spécifications du produit peuvent être téléchargées à partir de notre site Web à l'adresse www.mariaida-home.com.

(i) Mariaida Home garantit que dans des conditions normales d'utilisation, conformément aux instructions d'utilisation ou d'installation, et compte tenu des spécifications du produit, nos produits seront exempts de défauts de matériaux ou de fabrication au moment de la livraison et pendant une période de 12 (douze) mois à compter de la date de livraison.

(ii) Cette garantie devient nulle si un défaut s'avère survenu en raison de conditions environnementales inappropriées, d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation au-delà de l'utilisation normale du produit, d'une négligence, d'une mauvaise installation, d'un accident, d'un stockage inapproprié ou de réparations/modifications effectuées sans consentement écrit préalable de Mariaida Home.

Limitation de responsabilité

(a) Sans préjudice des règles juridiques impératives, ce qui suit s'applique :

(i) Concernant les marchandises livrées par Mariaida Home :



Mariaida Home ne sera pas responsable des pertes de profits, d'économies, de perte de réputation ou de bonne volonté, des dommages indirects ou consécutifs découlant de la vente ou de l'utilisation de biens, qu'ils soient fondés sur un délit, une garantie, un contrat ou toute autre théorie juridique, même si Mariaida Home a été informée des risques.

La responsabilité globale et cumulative de Mariaida Home ne doit pas dépasser 50 % de la valeur totale de l'achat.

(ii) Concernant les services fournis par Mariaida Home :

Mariaida Home décline toute responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation des services rendus par Mariaida Home.

(b) La responsabilité de Mariaida Home est toujours limitée au montant maximum couvert par son assurance pour le type spécifique de dommage.

Chez **Mariaida Home**, nous souhaitons garantir votre satisfaction avec nos produits. Si vous devez retourner ou échanger un article, veuillez lire attentivement notre politique pour connaître les étapes et conditions applicables.

Conditions de Retour

1. Délai de Retour :

- Nous acceptons les retours dans un délai de **14 jours** après la date de réception de la commande.

2. État des Produits :

- Les articles doivent être **dans leur état d'origine**, sans signes d'utilisation, lavés ou endommagés.
- Ils doivent être retournés dans leur emballage d'origine, avec toutes les étiquettes et accessoires inclus.

3. Exceptions :

- **Articles Personnalisés** : Nous n'acceptons les retours ou échanges d'articles personnalisés que s'ils présentent des défauts, des dommages, sont incomplets ou incorrects.
- **Offres** : Si le produit a été offert, nous acceptons uniquement les **échanges**, sur présentation du **bon cadeau** ou de la **facture/email de confirmation** de la personne ayant offert le produit.

Processus de Retour

1. Initier la Demande de Retour :

- Accédez à votre espace client via ce lien : [Espace Client](#).
- Sélectionnez la commande correspondante et cliquez sur "**Demander un Retour**".
- Après approbation, nous enverrons une étiquette de retour à l'adresse email enregistrée sur le compte.
- Il est également possible de faire la demande par mail : geral@mariaida-home.com

2. Délai de Réponse :

- Toutes les demandes de retour seront analysées et répondues dans un délai de **3 jours ouvrables**.

3. Coût du Retour :

- Le coût de l'envoi du retour est à la charge du client – 17€.
- Nous enverrons l'étiquette de retour, et le coût de celle-ci sera **déduit du montant à rembourser (le coût varie selon le pays et la taille du colis utilisé pour le retour, ce qui ne nous permet pas de définir immédiatement un coût fixe pour tous les retours)**.

4. Envoi du Produit :

- Après réception de l'étiquette, le client doit renvoyer le produit dans un délai de **5 jours ouvrables**.
- Si vous préférez envoyer le retour sans utiliser l'étiquette fournie, utilisez l'adresse suivante : [Mariaida Home](#), Av. Dom João IV 612 j, 4810-534 Guimarães, Portugal

Remboursements

- **Délai** : Les remboursements seront traités dans un délai de **14 jours** après l'inspection du produit retourné et la notification de résolution.
- **Montant Remboursé** :
 - Inclut uniquement la valeur des produits retournés.
 - Le montant du transport sera remboursé **uniquement si le motif du retour est de la responsabilité de Mariaida Home** (ex. : produit incorrect ou endommagé).
- **Méthode de Paiement** :
 - Le remboursement sera effectué par le même mode de paiement utilisé lors de l'achat.



- Si vous souhaitez un autre mode, veuillez nous contacter avant que le remboursement ne soit effectué.
 - **Retards de Remboursement :**
 - En cas de retard, nous recommandons de vérifier auprès de votre banque avant de nous contacter par téléphone au **+351 912101315**.
-

Articles Endommagés ou Défectueux

Si vous recevez un produit endommagé, défectueux ou incorrect :

- Contactez-nous immédiatement afin que nous puissions résoudre le problème sans frais supplémentaires.
-

Notes Importantes

- Nous n'appliquons aucun **frais de restockage**.
 - Nous recommandons de conserver la preuve d'envoi du retour pour suivi.
 - Nous ne sommes pas responsables des retours envoyés sans l'étiquette fournie par Mariaida Home.
-

Questions ou Support

Si vous avez des questions concernant les retours, échanges ou remboursements, contactez-nous par email à geral@mariaida-home.com ou via notre page de support.