



Les présentes conditions générales de vente sont celles de la marque Egg Back Home telles que rédigées sur le site de la marque (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 23/05/2024). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs au processus de commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de la marque Egg Back Home sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Egg Back Home uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 23/05/2024.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Egg Back Home directement.

Conditions générales d'utilisation

Bienvenue chez Egg Back Home.

En visitant notre site internet et/ou en effectuant un achat auprès de nous, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions générales. Celles-ci s'appliquent à tous les utilisateurs du site, y compris les visiteurs, clients et contributeurs de contenu.

Si vous n'acceptez pas l'ensemble des termes de cet accord, vous ne devez pas accéder au site ni utiliser nos services.

1. À propos d'Egg Back Home

Egg Back Home est une marque portugaise de céramique spécialisée dans la fabrication artisanale en petites séries. Tous les produits sont fabriqués et expédiés depuis le Portugal. Notre boutique en ligne est hébergée par Shopify Inc., qui fournit la plateforme e-commerce nous permettant de vous proposer nos produits.

2. Produits et disponibilité

Tous nos produits sont fabriqués à la main et peuvent présenter de légères variations de couleur, de forme ou de texture. Ces différences ne constituent pas des défauts, mais font partie du caractère unique de chaque pièce artisanale.

Nous faisons de notre mieux pour maintenir les informations de stock à jour. Toutefois, en cas d'erreur imprévue, nous nous réservons le droit d'annuler ou de rembourser tout ou partie d'une commande.



3. Prix et modifications

Tous les prix sont indiqués en euros (€) et incluent la TVA lorsque celle-ci est applicable. Les prix peuvent être modifiés à tout moment sans préavis.

Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur de prix ou d'information produit, même après la validation d'une commande. Le cas échéant, nous vous contacterons dans les plus brefs délais.

4. Paiement

Nous acceptons les paiements sécurisés par carte bancaire, PayPal, ainsi que les autres moyens de paiement proposés lors du passage en caisse. Toutes les données de paiement sont chiffrées et traitées de manière sécurisée.

5. Livraison et retours

Les conditions de livraison, de retour et de remboursement sont détaillées sur nos pages dédiées. Nous vous invitons à les consulter attentivement avant de passer commande.

En validant une commande, vous acceptez ces conditions.

6. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu présent sur ce site — incluant les textes, images, logos et designs — est la propriété d'Egg Back Home et ne peut être utilisé ou reproduit sans notre autorisation écrite préalable.

7. Services tiers

Certaines fonctionnalités ou services peuvent être fournis par des tiers (notamment des applications Shopify). Nous ne saurions être tenus responsables des dommages ou pertes liés à l'utilisation de ces outils, applications ou sites externes accessibles depuis notre boutique.

8. Résiliation

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à nos services ou de suspendre un compte à tout moment en cas de suspicion d'abus, de fraude ou de non-respect de nos conditions.

9. Droit applicable



Les présentes conditions sont régies et interprétées conformément aux lois en vigueur au Portugal et au sein de l'Union européenne.

10. Contact

Pour toute question concernant ces conditions, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

info@eggbackhome.com

ANNEXE : Expédition et retours

Informations sur la livraison

Chez Egg Back Home, toutes les commandes sont soigneusement emballées et expédiées depuis notre studio au Portugal. Nous travaillons avec des partenaires de livraison de confiance et faisons de notre mieux pour que votre commande arrive en toute sécurité et à temps.

Délais de traitement

La plupart des commandes sont préparées et expédiées sous 2 à 5 jours ouvrables. Pendant les périodes de forte demande ou les lancements de produits spéciaux, les délais de traitement peuvent être légèrement plus longs.

Si un article est en rupture de stock ou nécessite un temps de production supplémentaire, notre équipe vous contactera avec une date d'expédition estimée.

Délais de livraison

Délais de livraison estimés après expédition :

- Portugal : 1–3 jours ouvrables
- Union européenne : 3–7 jours ouvrables
- Hors UE : 5–12 jours ouvrables

Veillez noter que les délais de livraison peuvent varier en raison de facteurs externes tels que les retards douaniers, les conditions météorologiques ou les jours fériés locaux. Une fois votre commande expédiée, vous recevrez un numéro de suivi par e-mail.

Si vous avez besoin de votre commande pour une date précise, n'hésitez pas à nous contacter avant de la passer.

Frais de livraison

Les frais de livraison sont calculés lors du paiement en fonction de la destination et du poids de la commande. De temps en temps, nous pouvons proposer des promotions de livraison gratuite, qui seront clairement annoncées sur notre site.



Douanes & droits d'importation

Les commandes internationales (hors UE) peuvent être soumises à des droits de douane et taxes d'importation. Ces frais ne sont pas inclus dans le prix du produit ou de la livraison et sont à la charge du client.

Nous recommandons de vérifier les politiques d'importation de votre pays avant de passer une commande. Si un client refuse de payer les droits de douane et que le colis nous est retourné, les frais de retour et les frais applicables seront déduits de tout remboursement éligible.

Colis retournés – Refusés, non réclamés ou adresse incorrecte

Si un colis nous est retourné parce que :

- L'adresse de livraison était incorrecte ou incomplète
- Le client a refusé de payer les droits de douane ou taxes applicables
- Le colis n'a pas été récupéré à un point de retrait ou à la poste dans le délai imparti par le transporteur

...le client sera responsable de :

- Le coût d'expédition initial (même s'il a été offert en tant que « livraison gratuite »)
- Tous les frais de retour facturés par le transporteur
- Tous droits de douane ou frais de manutention encourus par Egg Back Home en raison du refus ou de l'échec de la livraison

Ces coûts réels seront déduits du montant du remboursement. Si le client souhaite que la commande soit renvoyée, des frais d'expédition supplémentaires s'appliqueront.

Livraisons endommagées

Nous prenons grand soin d'emballer nos céramiques en toute sécurité, en utilisant des matériaux protecteurs et durables. Cependant, dans de rares cas, des cassures peuvent survenir pendant le transport.

Si vous recevez un article endommagé :

- Contactez-nous dès que possible, idéalement dans les 48 heures suivant la livraison
- Incluez des photos du ou des produits endommagés, du colis d'expédition et de tous les matériaux d'emballage
- Envoyez-nous un e-mail à : info@eggbackhome.com

Nous remplacerons l'article ou émettrons un remboursement/crédit en magasin après vérification des dommages.

Saison des fêtes & périodes de pointe

Pendant la période des fêtes ou les périodes de pointe, les délais d'expédition et de livraison peuvent être plus longs que d'habitude en raison du volume plus important traité par nos transporteurs. Nous recommandons de passer vos commandes tôt pour éviter les retards.

Si vous n'êtes pas sûr que votre commande arrivera à temps, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail avant d'acheter.

Questions ?

Si vous avez des questions concernant la livraison ou si vous avez besoin d'aide avec votre commande, notre équipe est heureuse de vous aider.

Veillez nous contacter à : info@eggbackhome.com



Politique de retour et de remboursement

Merci d'avoir effectué vos achats chez Egg Back Home.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat, nous vous invitons à consulter notre politique de retours et de remboursements.

Les conditions suivantes s'appliquent à tous les produits que vous avez achetés auprès de nous.

Interprétation et définitions

Interprétation

Les mots dont la première lettre est en majuscule ont une signification définie selon les conditions suivantes. Les définitions suivantes ont la même signification, qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

Définitions

Aux fins de la présente politique de retour et de remboursement :

- **Société** (désignée par « la Société », « Nous », « Notre » ou « Nos » dans le présent accord) désigne Pizzetti Home Lda, Rua José Carlos Ary dos Santos, Portão 4, 2660-173.
- **Produits** désigne les articles proposés à la vente sur le Service.
- **Commandes** désigne une demande de votre part pour acheter des Produits auprès de nous.
- **Service** désigne le site internet.
- **Site internet** désigne Egg Back Home, accessible à l'adresse www.eggbackhome.com
- **Vous** désigne la personne accédant ou utilisant le Service, ou la société ou toute autre entité juridique au nom de laquelle cette personne accède ou utilise le Service, selon le cas.

Droit d'annulation de commande

Vous avez le droit d'annuler votre commande dans un délai de 14 jours sans avoir à justifier de motif.

Le délai d'annulation d'une commande expire 14 jours après la date à laquelle vous avez reçu les produits ou à laquelle un tiers désigné par vous (autre que le transporteur) prend possession du produit livré.

Dans votre compte personnel sur notre site internet, vous trouverez un lien pour retourner facilement les articles. Vous pouvez également effectuer votre retour ICI pour lancer la procédure.

Nous vous rembourserons au plus tard 14 jours après réception des produits retournés. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sans frais supplémentaires.

Conditions de retour

Pour que les produits puissent être retournés, veuillez vous assurer que :

- Les produits ont été achetés au cours des 14 derniers jours
- Les produits sont dans leur emballage d'origine

Les produits suivants ne peuvent pas être retournés :

- Les produits fabriqués selon vos spécifications ou clairement personnalisés



Conditions de retour

Pour que les produits puissent être retournés, veuillez vous assurer que :

- Les produits ont été achetés au cours des 14 derniers jours
- Les produits sont dans leur emballage d'origine

Les produits suivants ne peuvent pas être retournés :

Les produits fabriqués selon vos spécifications ou clairement personnalisés

Retour des marchandises

Étiquette de retour gratuite incluse pour les commandes supérieures à 500 € (Union européenne uniquement)

Retour des marchandises pour les commandes inférieures à 500 €

Vous êtes responsable des frais et des risques liés au retour des marchandises. Vous devez envoyer les produits à l'adresse suivante :

Pizzetti Home Lda

Egg Back Home

Zona Industrial De Porto De Mós, Lote 25-b, Cabecinhos

2480-407 Porto De Mós

Portugal

Nous ne pouvons être tenus responsables des marchandises endommagées ou perdues lors du retour. Nous vous recommandons donc d'utiliser un service d'envoi assuré et avec suivi. Nous ne pourrions procéder à un remboursement sans réception effective des marchandises ou sans preuve de livraison du retour.

Cadeaux

Si les marchandises ont été marquées comme cadeau lors de l'achat et vous ont été expédiées directement, vous recevrez un avoir correspondant à la valeur de votre retour. Une fois le produit retourné reçu, un bon cadeau vous sera envoyé.

Si les marchandises n'ont pas été marquées comme cadeau lors de l'achat, ou si la personne ayant offert le cadeau s'est fait livrer la commande pour vous la remettre ensuite, le remboursement sera effectué auprès de cette personne.

Contact

Si vous avez des questions concernant notre politique de retours et de remboursements, vous pouvez nous contacter :

Par email : info@eggbackhome.com

