

Les présentes conditions générales de vente sont celles du site de Aida Home Living (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 07/10/2024). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de Aida Home Living sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Aida Home Living uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 07/10/2024.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Aida Home Living directement.

Conditions générales de vente de la marque Aida Home Living

Garanties

(a) Pour la plupart des produits, les spécifications du produit peuvent être téléchargées à partir de notre site Web à l'adresse www.theaidahomeliving.com.

(i) Aida Home Living garantit que dans des conditions normales d'utilisation, conformément aux instructions d'utilisation ou d'installation, et compte tenu des spécifications du produit, nos produits seront exempts de défauts de matériaux ou de fabrication au moment de la livraison et pendant une période de 12 (douze) mois à compter de la date de livraison.

(ii) Cette garantie devient nulle si un défaut s'avère survenu en raison de conditions environnementales inappropriées, d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation au-delà de l'utilisation normale du produit, d'une négligence, d'une mauvaise installation, d'un accident, d'un stockage inapproprié ou de réparations/modifications effectuées sans consentement écrit préalable. de Aida Home Living.

Limitation de responsabilité

(a) Sans préjudice des règles juridiques impératives, ce qui suit s'applique :

(i) Concernant les marchandises livrées par Aida Home Living :



Aida Home Living ne sera pas responsable des pertes de profits, d'économies, de perte de réputation ou de bonne volonté, des dommages indirects ou consécutifs découlant de la vente ou de l'utilisation de biens, qu'ils soient fondés sur un délit, une garantie, un contrat ou toute autre théorie juridique, même si Aida Home Living a été informée des risques.

La responsabilité globale et cumulative d'Aida Home Living ne doit pas dépasser 50 % de la valeur totale de l'achat.

(ii) Concernant les services fournis par Aida Home Living :

Aida Home Living décline toute responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation des services rendus par Aida Home Living.

(b) La responsabilité d'Aida Home Living est toujours limitée au montant maximum couvert par son assurance pour le type spécifique de dommage.

Échanges et Retours

La politique de retour de Prados Têxtil Lda est de 14 jours. Si vous souhaitez échanger ou retourner un produit de votre commande, veuillez-vous assurer de le faire dans les 14 jours suivant la réception de votre commande.

Pour qu'un article soit éligible à un retour ou un échange, il doit être inutilisé et dans le même état que lors de l'achat (neuf), ainsi que dans son emballage d'origine. Les articles personnalisés ne sont pas éligibles aux échanges ou aux retours, sauf en cas d'erreur ou de défaut.

Prados Têxtil couvre tous les frais de collecte de commande uniquement lors de l'échange ou du retour d'articles contenant des erreurs ou des défauts.

Pour commencer le processus de retour ou d'échange, envoyez un email à geral@theaidahomeliving.com, en indiquant si vous souhaitez effectuer un retour ou un échange, la raison ainsi que le numéro de commande d'origine.

Le contact par email doit mentionner les informations suivantes :

Nom du destinataire ;

Numéro de téléphone ;

Numéro de commande ;

Date de la commande ;

Date de réception de la commande ;



Nombre de produits et/ou services achetés.

L'article doit être envoyé à l'adresse suivante :

Aida Home Living
Av. D. João IV – 612J
4810-534
Guimarães, Portugal
00351912101315

Une fois l'article reçu et inspecté, nous vous informerons par email de sa réception et de notre décision quant à l'acceptation du retour ou de l'échange. Si l'échange est accepté, nous vous demanderons de nous indiquer quel article vous souhaitez recevoir en échange.

Si vous choisissez de retourner le montant de l'achat, il sera traité et le montant sera automatiquement remboursé en utilisant le mode de paiement utilisé lors de l'achat initial. Le remboursement du ou des produits sera intégral dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de la décision de résolution libre. Les frais de transport ne seront remboursés que si la raison de l'échange ou du retour est hors du contrôle de l'acheteur, tel qu'un défaut de l'article ou l'échange de l'article envoyé.

Aida n'est pas tenue de rembourser les frais de retour supplémentaires si une méthode de collecte des produits différente et plus coûteuse que celle présentée par nous est utilisée. Si la collecte des produits chez le client est demandée par Aida, le processus de remboursement commencera à la réception effective des produits. Le client sera informé de ce processus via geral@theaidahomeliving.com.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé par le client pour le paiement initial, sauf dans des situations d'accord exprès où le client n'encourt aucun coût supplémentaire en raison du remboursement.

Si vous ne recevez pas votre remboursement dans le délai indiqué, veuillez vérifier de nouveau votre compte bancaire. Si vous ne constatez toujours pas le dépôt du montant, contactez également votre conseiller bancaire. Si vous n'avez toujours pas de retour, essayez de contacter la banque. Après ces étapes, vous pouvez nous contacter au 00351912101315 (appel réseau mobile national).

Si le client souhaite une méthode de collecte différente de celle définie par Aida, le client sera responsable du paiement des frais d'expédition supplémentaires liés au retour du produit en magasin, que ce soit pour un retour ou un échange.



Nous ne pouvons garantir que les articles retournés arriveront dans le même état que celui dans lequel ils ont été envoyés.

Si l'article a été offert, il ne sera accepté qu'en échange et sur présentation du bon-cadeau correspondant.

En fonction du lieu de livraison sélectionné, les délais de livraison et de retour des articles peuvent varier.

Dans le cas d'une commande livrée à l'étranger, le processus de retour est effectué en fonction des conditions mentionnées ci-dessus.