



---

Les présentes conditions générales de vente sont celles de la marque Valira telles que rédigées sur le site de la marque (dernière mise à jour sur le site [amphitria.com](http://amphitria.com) en date du 22/05/2024). Elles s'appliquent également sur le site [www.amphitria.com](http://www.amphitria.com) et complètent les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs au processus de commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de la marque Valira sur [amphitria.com](http://amphitria.com) est en effet un contrat entre l'Acheteur et Valira uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 22/05/2024.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Valira directement.

---

Version mise à jour: 04-08-2022

La boutique en ligne [www.valira.com](http://www.valira.com) est exploitée par COMERCIAL SA VALIRA (ci-après "VALIRA"). Les conditions suivantes régissent la vente des produits présentés sur ce site par la société COMERCIAL VALIRA SA, établie à c/Apeles Mestres, 12- 14 - Poligono Agro Reus - 43206 Reus (Espagne), enregistrées dans la province de Tarragone dans le Volume 672, Folio 127, Feuille T-2577 et CIF A- 43021823, client ou l'utilisateur (ci-après le "Client" ou "Utilisateur") et l'utilisation de celui-ci. Que parcourant la boutique en ligne comme l'achat de produits proposés sur elle, suppose que l'utilisateur l'acceptation sans réserve d'aucune sorte, chacun de ces conditions générales de recrutement et d'emploi. Néanmoins, si vous avez un doute sur ceux-ci, veuillez prendre contact avec notre service d'attention aux clients. VALIRA peut, à tout moment et sans préavis, modifier les présentes conditions générales et les conditions et l'utilisation, ainsi que les conditions particulières, le cas échéant, sont inclus, en publiant ces modifications sur la boutique afin qu'ils puissent être connus par les utilisateurs, et il y a un record de la date de ces modifications, le respect des lois et règlements en vigueur. Les produits offerts dans ce site Web, et plus particulièrement les prix, les fonctions, les promotions et toute autre information peuvent changer sans préavis.

## **1. Propriété du contenu du site**

Tout le contenu publié dans le magasin et en particulier les dessins, textes, graphiques, photographies, images, logos, icônes, boutons et logiciel, les noms commerciaux, marques ou dessins industriels et tout autre signe d'usage industriel et les entreprises sont soumises à la propriété intellectuelle et industrielle Valira, et sont la propriété exclusive de Valira. En aucun cas, toute licence accordée ou de la renonciation, cession totale ou partielle de ces droits est fait ou aucun droit ni attente des droits conférés, et en particulier, la modification, l'exploitation, la reproduction, la distribution ou la communication publique le contenu sans l'autorisation



expresse de VALIRA, VALIRA ne pas être responsable dans tous les cas et en toutes circonstances pour violations de ces droits commises par l'utilisateur.

## **2. Service à la clientèle**

Pour tout doute, question ou suggestion, vous pouvez envoyer vos commentaires par e-mail ou par courrier ou par téléphone:

COMERCIAL VALIRA, S.A.  
Département Customer Service  
c/Apeles Mestres 12-14  
Poligono Agro-Reus  
43206 Reus (Espagne)

Vous pouvez également nous contacter en Espagne au numéro suivant : +34 977 127 091  
Horaires d'ouverture (en semaine): du lundi au jeudi de 9:00h à 18:00h et le vendredi de 9:00h à 14:00h. (heure locale espagnole).

Si vos questions ne sont pas résolues envoyer un email à [valira@valira.com](mailto:valira@valira.com).

## **3. Couverture de l'offre**

Les produits proposés sont distribués en Espagne (péninsule et îles Baléares), à l'exception des îles Canaries, Ceuta et Melilla. Dans les pays suivants, les produits sont également proposés et distribués: Allemagne, Belgique, Danemark, Finlande, France, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal et Suède.

## **4. Bons de souscription**

Les articles proposés sur ce site sont des produits des collections Valira et répondent aux mêmes exigences de qualité et de garantir que les produits proposés à la vente dans les points de vente.

Chaque produit est accompagné des informations suivantes:

- Nom de l'article
- Couverture
- Description de l'objet
- Instructions pour l'utilisation
- Prix en Euro

Offres spéciales, promotions ou réductions seront valables jusqu'à la date indiquée.

## **5. Procédure de shopping**



Pour commander, vous pouvez choisir d'acheter en tant qu'utilisateur enregistré ou, si désiré, comme un utilisateur invité, remplissant le formulaire électronique à tous les temps affichés dans le magasin et en suivant les instructions qui y figurent. Lors de l'inscription, et de procéder à l'achat de produits, vous devez ajouter le produit que vous souhaitez acheter au panier, selon les indications figurant sur l'écran, en remplissant à cet effet fourni le formulaire de commande et en la validant. La validation de la commande par le client implique expressément connaissance et l'acceptation de ces Conditions générales dans le cadre du contrat.

### **5.1 Ordre**

Les éléments que vous souhaitez acheter doivent être sélectionnés et ajoutés au panier en cliquant sur l'icône correspondante. Le panier contiendra la référence de l'élément sélectionné, son nom et le prix en euros. Séparément, les taxes applicables seront détaillées et, d'autre part, les frais d'expédition applicables.

Le bon de commande sera demander des données personnelles qui seront incorporées dans notre base de données afin de traiter l'ordre du Valira, et à faciliter la construction de nouveaux achats [www.valiraonline.com](http://www.valiraonline.com) même, vous pouvez accéder vos personnels et de suivre toutes vos données de commandes. Rappelez-vous que les données personnelles doivent être indiquées avec précision pour éviter toute confusion ou incidents dans l'expédition / l'article / s acheté. En outre, dans le cas d'accord, vous recevrez par mail et / ou par e-mail des informations et des publications sur Valira.

Une fois terminé l'ordre d'achat, et avant l'envoi de la demande d'un résumé identifier l'article acheté, leur prix total (transport et taxes inclus) et d'expédition. La commande doit être confirmée en cliquant sur le bouton "Confirmer la commande".

### **5.2 Prix et devise**

Tous les prix publiés par VALIRA dans la boutique comprennent les impôts indirects (taxe sur la valeur ajoutée). En ce qui concerne la taxe sur la valeur ajoutée, en règle générale, le taux d'imposition en vigueur en votre Pays sera applicable. VALIRA présente et vend les produits en EUROS.

### **5.3 Mode de paiement**

Les achats sont payés par virement bancaire, système PayPal ou carte de crédit/débit. Les autres modes de paiement ne seront pas acceptés.

### **5.4 Frais d'envoi.**

Les produits achetés sur le site [www.valira.com](http://www.valira.com) seront transportés par une entreprise de messagerie et seront livrés dans les conditions détaillées ci-dessous.



Pour éviter les incidents de livraison (adresses erronées, incapacité de trouver quelqu'un sur le lieu de livraison, etc.), vous devez remplir le plus complètement possible le formulaire relatif à l'adresse de livraison et indiquer un numéro de téléphone de contact.

Le suivi des commandes se fait sur le site de l'entreprise de transport, qui indique à chaque instant, en quel lieu se trouve la marchandise jusqu'à sa réception définitive par le client. Les commandes seront livrées au cours des 4 prochains jours ouvrables suivant la réception de l'ordre de paiement, dans la mesure où la commande a été transmise un jour de semaine avant 14:00. Une fois que la commande aura été enregistrée, nous vous contacterons par email pour vous indiquer que celle-ci a bien été enregistrée. Vous recevrez également un autre courriel qui inclura le code suivi vous permettra de connaître l'état d'avancement de votre commande. S'il devait y avoir un retard dans l'expédition de votre commande pour des problèmes de rupture de stock, nous vous contacterons.

Le délai de livraison indiqué ci-dessus peut être plus élevé pendant quelques semaines de l'année, comme par exemple la période de Noël. En tout cas VALIRA s'engage à annoncer les délais de livraison de manière claire au moment du passage de la commande. La responsabilité de VALIRA est limitée dans les cas de force majeure (grèves, conditions météorologiques défavorables qui entravent la circulation normale par terre, mer ou air, ...). Dans ces cas, VALIRA livrera les commandes dès que possible sans que les délais de livraison indiqués ci-dessus ne sont pas applicables.

#### **Les frais de port :**

Pour les commandes à destination de l'Espagne (péninsulaire et Baléares) et Portugal:

Pour les commandes inférieures à 30 euros: 3,31 euros (plus TVA)

Pour les commandes supérieures à 30 euros: gratuit.

Pour les commandes pour une autre destination

Pour les commandes inférieures à 75 euros: 9,92 euros (plus TVA)

Pour les commandes supérieures à 75 euros: gratuit.

Valira peut à tout moment et sans préavis modifier les frais de port. Ces changements seront applicables à partir du moment où les pages d'aide relatifs au frais de transport et les conditions générales de vente auront été modifiées. Dans tous les cas, seuls les frais de port indiqués au moment du passage de la commande seront valables.

#### **6. Limite d'achat**

VALIRA ne permet pas l'achat de produits VALIRA pour la revente. En ce sens, les achats peuvent être effectués pour un montant supérieur à 1500 euros, ou contenant plus de 40 articles. Les clients qui sont intéressés à faire des achats supérieurs à ce montant ou la quantité à des fins autres que la revente doivent contacter VALIRA par [valira@valira.com](mailto:valira@valira.com) où ils seront informés sur les différentes options pour effectuer l'achat désiré.



## **7. Garantie**

La garantie, indispensable pour tout échange ou remboursement, est le bordereau de livraison que vous recevrez avec votre commande et / ou par e-mail, et est valide pour trois ans. En tout cas, VALIRA se réserve la possibilité d'étendre une telle garantie dans aucun de ses produits à tout moment.

Dans tous les cas, la garantie ne couvre pas:

- Usure ou d'autres conséquences du vieillissement propre article normale
- Les dommages causés par une mauvaise utilisation.

## **8. Les changements et les retours**

VALIRA autorise les modifications ou les retours dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception de la commande, à condition que l'article n'ait pas été utilisé ou endommagé. Dès réception de l'article dans les conditions susmentionnées, nous vous rembourserons la valeur de l'article (y compris les frais d'expédition initialement engagés) dans un délai maximum de 30 jours à compter du moment où le client a exercé son droit de rétractation, conformément aux modalités. paiement effectué par le client (modalités définies dans le décret législatif royal 1/2007 de Espagne).

Il est très important que le client retourne l'article d'échange ou le retour parfaitement emballé. Si l'article est endommagé en raison d'un emballage inapproprié, nous ne pouvons pas accepter son retour. De même, le retour de l'article à VALIRA peut également être effectué en cas de défaut d'origine de l'article ou, le cas échéant, lorsque l'article, par notre erreur, ne correspond pas à l'objet de la commande. Dans ce cas, VALIRA traitera la collecte et la nouvelle livraison de l'article.

VALIRA n'accepte pas les envois dus et, par conséquent, les frais d'expédition sont à la charge du client, comme le prévoit la loi générale sur la défense des consommateurs et des utilisateurs en Espagne, sauf en cas d'article défectueux d'origine ou d'erreur dans le produit. article objet de commande, dans lequel tous les frais seront à la charge de VALIRA.

Pour rendre un retour effectif, vous pouvez utiliser l'un des moyens suivants:

Par téléphone au (+34) 977 127 091

Par email dans le mail [valira@valira.com](mailto:valira@valira.com)

Utilisation du formulaire de retrait que vous pouvez télécharger

et que vous pouvez envoyer par courrier électronique (en indiquant l'objet du formulaire de retrait) ou par courrier ordinaire (à l'adresse postale indiquée).

## **9. Protection des données personnelles**



Conformément aux dispositions du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 concernant la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles, COMERCIAL VALIRA, SA., c/ Apeles Mestres, 12-14 (43206 Reus, Espagne), vous informe sur le traitement des données personnelles que vous fournissez à travers ce site, dans le but de mener à bien la gestion de la relation commerciale et/ou contractuelle.

Vous pouvez exercer les droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'opposition à l'adresse e-mail [jvazquez@valira.com](mailto:jvazquez@valira.com) avec le sujet "protection des données" ou par écrit à l'adresse suivante C/ Apeles Mestres, 12-14 (43206 Reus, Espagne), et dans les deux cas, avec une copie du document prouvant votre identité.

## **10. Cookies**

VALIRA utilise des «cookies» dans le seul but d'offrir un service plus personnalisé et aide la navigation sur vos pages plus faciles et plus adaptés aux préférences de ses membres. Un "cookie" est un petit fichier texte qu'un serveur de page Web stocké sur le disque dur de l'utilisateur. "cookies" en eux-mêmes ne peuvent pas identifier une personne comme elle ne se réfère pas à des données personnelles et ne peut pas être exécuté comme code ou transmettre des virus.

Les cookies nous aident, par exemple, pour enregistrer les paramètres de l'utilisateur (langue et le pays à partir duquel navigue) pour ne pas avoir à entrer dans ces détails à nouveau lors de votre prochaine visite. Il va nous permettre de gérer votre panier et conservons vos informations de commande en visitant nos pages.

## **11. Divers**

VALIRA est engagé par ce moyen de ne pas faire de publicité trompeuse. À cette fin, la publicité mensongère par conséquent, ils ne seront pas considérées comme des erreurs formelles ou numériques qui peuvent être trouvés dans le contenu des différentes sections de la boutique en ligne, produits à la suite de l'entretien et / ou mise à jour incomplète ou défectueuse l'information contenue dans ces sections. VALIRA en raison des dispositions du présent paragraphe, engage à corriger dès qu'il prend connaissance de ces erreurs.

Les utilisateurs qui se connectent à travers la boutique en ligne reconnaissent l'âge de la majorité. Le recrutement effectué par des mineurs nécessite une autorisation préalable de leurs parents, tuteurs ou représentants légaux, qui seront tenus responsables pour le recrutement effectué par les mineurs dans leurs soins. Seront les mineurs qui doivent obtenir le nécessaire de procéder avec le consentement de l'embauche.

## **12. Loi applicable et juridiction**



Ces conditions d'achat sont soumis à la législation espagnole. Pour régler les différends découlant de ce contrat ou instrument juridique, les parties peuvent adresser à la Commission d'arbitrage de consommation de la Catalogne, qui est chargé de la nomination de l'arbitre ou des arbitres et de l'administration de l'arbitrage. Dans le cas où aucun des systèmes ci-dessus pour être efficace, les deux parties aux tribunaux correspondants subissent. Ces conditions générales ont été mises à jour le 4 août 2022.