



Les présentes conditions générales de vente sont celles de Tuuli (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 20/05/2025). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complètent les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de Tuuli sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Tuuli uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 20/05/2025.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Tuuli directement.

Aperçu

Ce site est exploité par Tuuli. Tout au long du site, les termes « nous », « nos » et « notre » se réfèrent à Tuuli. Tuuli offre ce site web, y compris toutes les informations, outils et services disponibles à partir de ce site, à vous, l'utilisateur, sous réserve de votre acceptation de tous les termes, conditions, politiques et avis indiqués ici.

En visitant notre site et/ou en achetant quelque chose chez nous, vous vous engagez dans notre "Service" et acceptez d'être lié par les termes et conditions suivants ("Conditions d'utilisation", "Conditions"), y compris les termes et conditions supplémentaires et les politiques référencées ici et/ou disponibles par lien hypertexte. Ces conditions d'utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs du site, y compris sans limitation les utilisateurs qui sont des navigateurs, des fournisseurs, des clients, des commerçants et/ou des contributeurs de contenu.

Veuillez lire attentivement ces conditions d'utilisation avant d'accéder ou d'utiliser notre site web. En accédant ou en utilisant une partie quelconque du site, vous acceptez d'être lié par ces conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas tous les termes et conditions de cet accord, vous ne pouvez pas accéder au site web ou utiliser aucun service. Si ces conditions d'utilisation sont considérées comme une offre, l'acceptation est expressément limitée à ces conditions d'utilisation.

Toutes les nouvelles fonctionnalités ou outils ajoutés à la boutique actuelle sont également soumis aux conditions d'utilisation. Vous pouvez consulter la version la plus récente des conditions d'utilisation à tout moment sur cette page. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de modifier ou de remplacer une partie quelconque de ces conditions d'utilisation en publiant des mises à jour et/ou des modifications sur notre site web. Il est de votre responsabilité de consulter cette page périodiquement pour des changements. Votre utilisation continue ou l'accès au site web suite à la publication de tout changement constitue une acceptation de ces

tuuli

changements. Notre boutique est hébergée chez Shopify Inc. Ils nous fournissent la plateforme de commerce électronique en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services.

SECTEUR 1 - CONDITIONS DE LA BOUTIQUE EN LIGNE

En acceptant ces conditions d'utilisation, vous confirmez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre état ou province de résidence, ou que vous avez l'âge de la majorité dans votre état ou province de résidence et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à l'un de vos mineurs à charge d'utiliser ce site. Vous ne pouvez pas utiliser nos produits à des fins illégales ou non autorisées, ni violer les lois de votre juridiction (notamment, mais pas exclusivement, les lois sur le droit d'auteur) lors de l'utilisation du service. Vous ne devez pas transmettre de vers ou de virus ou tout code de nature destructive. Toute violation ou non-respect des termes entraînera une résiliation immédiate de vos services.

SECTEUR 2 - CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous nous réservons le droit de refuser le service à toute personne pour toute raison à tout moment. Vous comprenez que votre contenu (à l'exception des informations de carte de crédit) peut être transféré sans chiffrement et impliquer (a) des transmissions sur différents réseaux; et (b) des modifications pour se conformer et s'adapter aux exigences techniques des réseaux ou des appareils de connexion. Les informations de carte de crédit sont toujours chiffrées lors du transfert sur les réseaux. Vous acceptez de ne pas reproduire, dupliquer, copier, revendre ou exploiter une partie quelconque du service, de l'utilisation du service ou de l'accès au service ou à tout contact sur le site web par lequel le service est fourni, sans autorisation écrite expresse de notre part. Les titres utilisés dans cet accord sont inclus à titre purement indicatif et n'auront aucune incidence ni aucune conséquence sur ces termes.

SECTEUR 3 - EXACTITUDE, COMPLÉTITUDE ET PONCTUALITÉ DE L'INFORMATION

Nous ne sommes pas responsables si les informations mises à disposition sur ce site ne sont pas exactes, complètes ou à jour. Les matériaux de ce site sont fournis uniquement à titre d'information générale et ne doivent pas être considérés comme fiables ou utilisés comme base unique pour prendre des décisions sans consulter des sources primaires, plus exactes, plus complètes ou plus récentes. Toute confiance accordée aux matériaux de ce site relève de votre propre responsabilité. Ce site peut contenir des informations historiques. Les informations historiques ne sont nécessairement pas à jour et sont fournies à titre de référence uniquement. Nous nous réservons le droit de modifier le contenu de ce site à tout moment, mais nous n'avons pas l'obligation de mettre à jour les informations de notre site. Vous acceptez qu'il est de votre responsabilité de surveiller les modifications apportées à notre site.

SECTEUR 4 - MODIFICATIONS DU SERVICE ET DES PRIX

Les prix de nos produits sont sujets à changement sans préavis. Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre fin au Service (ou à une partie ou à un contenu de celui-ci) à tout moment et sans préavis. Nous ne pourrons en aucun cas être tenus responsables envers vous ou toute autre partie pour toute modification, changement de prix, suspension ou interruption du Service.

SECTEUR 5 - PRODUITS OU SERVICES (le cas échéant)



Certains produits ou services peuvent être disponibles exclusivement en ligne via le site Internet. Ces produits ou services peuvent avoir des quantités limitées et ne sont soumis à retour ou échange qu'en fonction de notre politique de retour. Nous avons fait tous les efforts pour afficher de manière aussi précise que possible les couleurs et les images de nos produits qui apparaissent dans la boutique. Nous ne pouvons pas garantir que l'affichage de votre écran d'ordinateur de toute couleur sera précis. Nous nous réservons le droit, mais ne sommes pas tenus, de limiter les ventes de nos produits ou services à toute personne, région géographique ou juridiction. Nous pouvons exercer ce droit au cas par cas. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités de tous les produits ou services que nous proposons. Toutes les descriptions de produits ou tarifs de produits sont sujettes à changement à tout moment sans préavis, à notre seule discréction. Nous nous réservons le droit de mettre fin à tout produit à tout moment. Toute offre pour un produit ou un service proposée sur ce site n'est valide que si aucune mention contraire n'est spécifiée. Nous ne garantissons pas que la qualité des produits, des services, des informations ou d'autres matériaux achetés ou obtenus par vous répondra à vos attentes, ou que des erreurs dans le service seront corrigées.

SECTEUR 6 - EXACTITUDE DES INFORMATIONS DE FACTURATION ET DE COMPTE

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande que vous passez avec nous. Nous pouvons, à notre seule discréction, limiter ou annuler les quantités achetées par personne, par foyer ou par commande. Ces restrictions peuvent inclure les commandes passées par ou sous le même compte client, la même carte de crédit et / ou les commandes utilisant la même adresse de facturation et / ou d'expédition. En cas de modification ou d'annulation d'une commande, nous pourrons essayer de vous en informer en utilisant l'adresse e-mail et / ou l'adresse de facturation / numéro de téléphone fourni lors de la commande. Nous nous réservons le droit de limiter ou d'interdire les commandes qui, à notre seule appréciation, semblent être passées par des revendeurs ou des distributeurs.

Vous acceptez de fournir des informations d'achat et de compte actuelles, complètes et exactes pour tous les achats effectués dans notre magasin. Vous vous engagez à mettre à jour rapidement vos informations de compte et autres informations, notamment votre adresse e-mail et les numéros et les dates d'expiration de votre carte de crédit, afin que nous puissions finaliser vos transactions et vous contacter si nécessaire.

Pour plus de détails, veuillez consulter notre politique de retours.

SECTEUR 7 - OUTILS OPTIONNELS

Nous pouvons vous fournir un accès à des outils tiers sur lesquels nous n'avons ni surveillance, ni contrôle, ni entrée. Vous reconnaissiez et acceptez que nous fournissons un accès à ces outils « tels quels » et « tels qu'ils sont disponibles » sans aucune garantie, représentation ou condition de quelque nature et sans aucune approbation. Nous n'aurons aucune responsabilité quelle qu'elle soit découlant ou liée à votre utilisation des outils tiers optionnels. Toute utilisation des outils optionnels proposés via le site est entièrement à vos risques et à votre discréction et vous devez vous assurer de connaître et d'approuver les conditions sur lesquelles les outils sont



fournis par les fournisseurs de tiers appropriés. Nous pouvons également, à l'avenir, offrir de nouveaux services et/ou fonctionnalités via le site Internet (y compris la sortie de nouveaux outils et ressources). Ces nouvelles fonctionnalités et/ou services seront également soumis à ces conditions d'utilisation.

SECTEUR 8 - LIENS DE TIERS

Certains contenus, produits et services disponibles via notre service peuvent inclure des matériaux provenant de tiers. Les liens de tiers sur ce site peuvent vous diriger vers des sites Internet de tiers qui ne nous sont pas affiliés. Nous ne sommes pas responsables de l'examen ou de l'évaluation du contenu ou de sa véracité et nous ne garantissons pas et n'aurons aucune responsabilité pour les matériaux ou sites Internet de tiers, ou pour tout autre matériel, produit ou service de tiers. Nous ne sommes pas responsables des dommages ou des dommages liés à l'achat ou à l'utilisation de biens, services, ressources, contenu ou toutes autres transactions effectuées en relation avec des sites Internet de tiers. Veuillez vérifier soigneusement les politiques et pratiques des tiers et assurez-vous de les comprendre avant de vous engager dans une transaction. Les réclamations, les revendications, les préoccupations ou les questions concernant les produits de tiers doivent être adressées au tiers.

SECTEUR 9 - COMMENTAIRES D'UTILISATEURS, RETOURS D'INFORMATION ET AUTRES SOUMISSIONS

Si, à notre demande, vous envoyez certains envois spécifiques (par exemple les entrées de concours) ou sans demande de notre part, vous envoyez des idées créatives, des suggestions, des propositions, des plans ou d'autres matériaux, que ce soit en ligne, par courrier électronique, par courrier postal ou autrement (collectivement, « commentaires »), vous acceptez que nous puissions, à tout moment, sans restriction, éditer, copier, publier, distribuer, traduire et utiliser de toute autre manière dans n'importe quel support tous les commentaires que vous nous transmettez. Nous ne sommes ni tenus (1) de maintenir des commentaires en confidence ; (2) de payer une rémunération pour des commentaires ; ou (3) de répondre à des commentaires. Nous pouvons, mais n'avons pas l'obligation, surveiller, éditer ou supprimer du contenu que nous déterminons, selon notre seule discrétion, illégal, offensant, menaçant, diffamatoire, pornographique, obscène ou autrement répréhensible ou violant les droits intellectuels de toute partie ou ces Conditions d'utilisation. Vous acceptez que vos commentaires ne violeront aucun droit d'aucune tierce partie, y compris les droits d'auteur, la marque déposée, la vie privée, la personnalité ou tout autre droit personnel ou de propriété. Vous acceptez également que vos commentaires ne contiendront pas de matériel diffamatoire ou autrement illégal, abusif ou obscène, ou contiendront un quelconque virus informatique ou autre logiciel malveillant pouvant affecter de quelque manière que ce soit le fonctionnement du Service ou tout site Internet lié. Vous ne pouvez pas utiliser une fausse adresse e-mail, vous faire passer pour quelqu'un d'autre que vous-même ou tromper de quelque manière que ce soit à notre égard ou à l'égard des tiers quant à l'origine de tout commentaire. Vous êtes seul responsable des commentaires que vous faites et de leur exactitude. Nous ne prenons pas de responsabilité et n'assumons aucune responsabilité pour les commentaires publiés par vous ou toute tierce partie.



SECTEUR 10 - RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La soumission de vos renseignements personnels à travers le magasin est régie par notre politique de confidentialité. Veuillez consulter notre politique de confidentialité.

SECTEUR 11 - ERREURS, INEXACTITUDES ET OMISSIONS

Il peut occasionnellement y avoir des informations sur notre site ou dans le Service qui contiennent des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions qui peuvent se rapporter aux descriptions de produits, aux prix, aux promotions, aux offres, aux frais d'expédition des produits, aux délais de d'expédition et à la disponibilité. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission, et de changer ou mettre à jour les informations ou d'annuler les commandes si toute information dans le Service ou sur tout site Internet connexe est inexacte à tout moment sans préavis (y compris après avoir soumis votre commande). Nous n'avons aucune obligation de mettre à jour, de rectifier ou de clarifier les informations dans le Service ou sur tout site Internet connexe, y compris sans limitation les informations sur les prix, sauf dans les cas où la loi l'exige. L'absence de date de mise à jour ou de rafraîchissement spécifiée dans le Service ou sur un site Internet associé ne doit être considérée comme indiquant que toutes les informations dans le Service ou sur un site Internet associé ont été modifiées ou mises à jour.

SECTEUR 12 - UTILISATIONS INTERDITES

Dans la section 12, il est interdit d'utiliser le site ou son contenu : (a) à des fins illégales ; (b) pour inciter les autres à commettre ou à participer à des actes illégaux ; (c) pour violer les réglementations internationales, fédérales, provinciales ou étatiques, les règles, les lois ou les ordonnances locales ; (d) pour porter atteinte ou violer nos droits de propriété intellectuelle ou ceux des autres ; (e) pour harceler, abuser, insulter, nuire, diffamer, calomnier, dénigrer, intimider ou discriminer en fonction du genre, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'ethnie, de la race, de l'âge, de la nationalité d'origine ou du handicap ; (f) pour soumettre des informations fausses ou trompeuses ; (g) pour télécharger ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant qui sera ou pourrait être utilisé de toute façon qui affectera la fonctionnalité ou le fonctionnement du Service ou de tout site Internet lié, d'autres Internet web ou de l'Internet ; (h) pour rassembler ou suivre les informations personnelles de tierces personnes ; (i) pour envoyer des spam, des virus araignée, des faux-semblants ou des robots d'indexation, ou encore commettre des actions de phishing, de pharming ou de web scraping ; (j) pour tout but obscène ou immoral; ou (k) pour perturber ou contourner les fonctionnalités de sécurité du Service ou de tout site Internet lié, d'autres sites Internet ou de l'Internet. Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre utilisation du Service ou de tout site Internet lié pour violation de l'une des utilisations interdites.

SECTEUR 13 - EXCLUSION DE GARANTIES; LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Nous ne représentons pas et ne garantissons pas que votre utilisation de notre service sera ininterrompue, rapide, sûre ou exempte d'erreurs. Nous ne garantissons pas que les résultats



obtenus à partir de l'utilisation du service seront précis ou fiables. Vous acceptez que de temps en temps, nous pouvons retirer le service pendant des périodes indéfinies ou annuler le service à tout moment, sans vous en informer. Vous acceptez expressément que votre utilisation du service ou votre incapacité à l'utiliser est à vos risques et périls. Le service et tous les produits et services fournis à travers le service sont (à l'exception de ce qui est expressément indiqué par nous) fournis « tels quels » et « tels qu'ils sont disponibles » pour votre utilisation, sans aucune représentation, garantie ou condition de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, y compris toutes les garanties ou conditions implicites de qualité marchande, de pertinence pour un usage particulier, de durabilité, de titre et de non-contrefaçon. En aucun cas, Tuuli, nos directeurs, officiers, employés, affiliés, agents, contractants, stagiaires, fournisseurs, prestataires de services ou titulaires de licence ne seront responsables de tout dommage, perte, réclamation ou de tout dommage direct, indirect, accessoire, punitif, spécial ou consécutif de quelque nature que ce soit, y compris, sans limitation, les pertes de bénéfices, les pertes de chiffre d'affaires, les pertes d'économies, la perte de données, les coûts de remplacement ou tout autre dommage similaire, qu'il soit fondé sur un contrat, un délit (y compris la négligence), une responsabilité stricte ou autre, découlant de votre utilisation de tout service ou de tout produit obtenu à l'aide du service, ou pour toute autre réclamation liée de quelque manière que ce soit à votre utilisation du service ou de tout produit, y compris, mais sans s'y limiter, toute erreur ou omission dans tout contenu, ou toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation du service ou de tout contenu (ou produit) posté, transmis ou mis à disposition autrement via le service, même si vous en avez été informé. Étant donné que certains états ou juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages consécutifs ou accessoires, dans ces états ou juridictions, notre responsabilité sera limitée.

SECTEUR 14 - INDEMNITÉ

Vous acceptez de garantir, de défendre et de protéger Tuuli et notre société mère, les filiales, les affiliés, les partenaires, les dirigeants, les agents, les sous-traitants, les fournisseurs, les stagiaires et les employés, contre toute réclamation ou demande, y compris les honoraires raisonnables d'avocats, émanant d'un tiers en raison ou à la suite de votre violation des présentes Conditions d'utilisation ou des documents qu'elles intègrent par référence, ou de votre violation de toute loi ou des droits d'un tiers.

SECTEUR 15 - SEVERABILITÉ

Si une disposition des présentes conditions d'utilisation est déclarée illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition sera néanmoins applicable dans la mesure permise par la loi applicable et la partie inapplicable sera considérée comme séparée des présentes conditions d'utilisation. Cette détermination n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions restantes.

SECTEUR 16 - RÉSILIATION

Les obligations et les responsabilités des parties engagées avant la date de résiliation survivront à la résiliation de cet accord pour tous les objectifs. Ces conditions d'utilisation sont effectives



sauf si et jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par vous ou par nous. Vous pouvez mettre fin à ces conditions d'utilisation à tout moment en nous informant que vous ne souhaitez plus utiliser nos services, ou lorsque vous cessez d'utiliser notre site. Si, à notre seul jugement, vous ne respectez pas ou nous soupçonnons que vous ne respectez pas, un terme ou une disposition de ces conditions d'utilisation, nous pouvons également mettre fin à cet accord à tout moment sans préavis et vous resterez responsable de tous les montants dus jusqu'à et y compris la date de résiliation; et/ou peut vous refuser l'accès à nos services (ou à toute partie de ceux-ci).

SECTEUR 17 - ENTIÈRETÉ DE L'ACCORD

Le fait pour nous de ne pas exercer ou faire respecter un droit ou une disposition de ces Conditions d'utilisation ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Ces Conditions d'utilisation et toutes les politiques ou règles de fonctionnement publiées par nous sur ce site ou en ce qui concerne le Service constituent l'intégralité de l'accord et de la compréhension entre vous et nous et régissent votre utilisation du Service, remplaçant tout accord antérieur ou contemporain, communications et propositions, que ce soit oralement ou par écrit, entre vous et nous (y compris, mais pas seulement, les versions antérieures des Conditions d'utilisation). Toute ambiguïté dans l'interprétation de ces Conditions d'utilisation ne doit pas être interprétée contre la partie rédactrice.

SECTEUR 18 - LOI APPLICABLE

Ces Conditions d'utilisation et tout accord distinct par lequel nous vous fournissons des Services seront régies et interprétées conformément aux lois de l'Autriche.

SECTEUR 19 - MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

Vous pouvez consulter la version la plus récente des Conditions d'utilisation à tout moment sur cette page. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre à jour, de changer ou de remplacer toute partie de ces conditions d'utilisation en postant des mises à jour et des modifications sur notre site Internet. Il est de votre responsabilité de vérifier notre site Internet périodiquement pour les modifications. Votre utilisation continue ou votre accès à notre site Internet ou au service après la publication de tout changement à ces conditions d'utilisation constitue votre acceptation de ces changements.

SECTEUR 20 - INFORMATIONS DE CONTACT

Pour plus d'informations sur nos pratiques de confidentialité, si vous avez des questions ou si vous souhaitez faire une réclamation, veuillez nous contacter par e-mail à info@tuuli-accessories.com, nous appeler au +43 67762180086 ou nous écrire à l'adresse indiquée ci-dessous :

Tuuli GmbH, Am Bubenberg 21/4 8472 Spielfeld, Straß in Steiermark, Austria, VAT: ATU78672027



ANNEXE : Livraison et retours

Livraison à domicile en France métropolitaine offerte.

Retours

Vous n'êtes pas sûr(e) d'aimer votre article ou vous avez simplement changé d'avis ? Nous comprenons qu'un produit ne soit pas toujours adapté, c'est pourquoi nous offrons une période de retour de 30 jours pour vous éviter toute pression. Retournez facilement vos articles non désirés via info@tuuli-accessories.com

Nous vous rembourserons la totalité de la valeur des marchandises retournées, sur la méthode de paiement initialement utilisée, dans les 48 heures suivant la réception des marchandises.

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait(e) de votre achat, veuillez remplir le formulaire de contact et renvoyer votre ou vos article(s) dans les 30 jours suivant la réception à l'adresse suivante : Tuuli GmbH, Am Bubenberg 21/4 8472 Spielfeld, Straß in Steiermark, Austria

Veuillez noter que le délai de traitement des remboursements peut prendre jusqu'à 5 jours ouvrables. Pour être éligible à un retour, votre article doit être dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu, non porté ou non utilisé, dans son emballage d'origine. Vous pouvez nous contacter à tout moment pour toute question concernant un retour à info@tuuli-accessories.com

Dégâts et problèmes

Veuillez nous contacter immédiatement si l'article est défectueux, endommagé ou si vous recevez le mauvais article afin que nous puissions évaluer le problème et y remédier.

Échanges

La manière la plus rapide de s'assurer de recevoir ce que vous voulez est de retourner l'article que vous avez et, une fois le retour accepté, de passer une nouvelle commande pour l'article souhaité.

Période de rétractation de 14 jours pour l'Union Européenne

En outre, si la marchandise est expédiée dans l'Union Européenne, vous avez le droit d'annuler ou de retourner votre commande dans les 14 jours suivant la réception, pour n'importe quelle raison et sans justification. Comme indiqué ci-dessus, votre article doit être dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu, non porté ou non utilisé, avec les étiquettes et dans son emballage d'origine. Vous aurez également besoin de la facture ou de la preuve d'achat.

Remboursements

Nous vous informerons une fois que nous aurons reçu et inspecté votre retour, et vous indiquerons si le remboursement a été approuvé ou non. Si approuvé, vous serez automatiquement remboursé sur votre méthode de paiement initiale dans les 5 jours ouvrables. Veuillez noter que cela peut prendre un certain temps pour que votre banque ou votre compagnie de carte de crédit traite et poste le remboursement.

Merci d'avoir créé l'histoire Tuuli à nos côtés. Contactez-nous à info@tuuli-accessories.com, +43 67762180086 pour nous contacter :)