



---

Les présentes conditions générales de vente sont celles du site de Risoli (dernière mise à jour sur le site [amphitria.com](http://amphitria.com) en date du 18/12/2024). Elles s'appliquent également sur le site [www.amphitria.com](http://www.amphitria.com) et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de Risoli sur [amphitria.com](http://amphitria.com) est en effet un contrat entre l'Acheteur et Risoli uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 18/12/2024.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Risoli directement.

---

## **Conditions générales de vente de RISOLI**

Ces conditions s'appliquent aux achats effectués via le site [www.risoli.com](http://www.risoli.com) sur le territoire italien.

Ils sont conformes au décret législatif no. 70/2003 Mise en œuvre de la directive 2000/31/CE relative aux aspects juridiques des services de la société de l'information dans le marché intérieur, avec une référence particulière au commerce électronique et aux règles de la législation nationale et internationale.

La vente de biens aux consommateurs est également soumise au Code de la consommation (directive d'application (UE) 2019/771 modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive 2009/22/CE) et ses modifications ultérieures.

Le site est géré par Risoli di Montini ASrl dont le siège est situé Via Ruca, 82, 25065 LUMEZZANE (BS), CF02061350175, qui s'occupe de la vente de casseroles et poêles en fonte d'aluminium de haute épaisseur (6/8 mm) et d'ustensiles de cuisine.

### **Définitions**

« Compte » : l'espace personnel dans lequel l'Utilisateur, après inscription, peut accéder au détail de ses éventuelles Commandes ;

« Client » : toute personne qui achète des Produits sur le Site [www.risoli.com](http://www.risoli.com) ;



« Consommateur » : toute personne agissant à des fins étrangères à toute activité entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou professionnelle exercée, telle que définie conformément à l'article 3, lettre. a), du décret législatif 206 du Code de la consommation du 6 septembre 2005 ;

« Client Non Consommateur » : toute personne agissant à des fins non étrangères à toute activité entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou professionnelle exercée, telle que définie conformément à l'article 3, lettre. a), du décret législatif 206 du Code de la consommation du 6 septembre 2005

« Code de la consommation » : décret législatif du 6 septembre 2005, n. 206 concernant la vente de biens en application de la directive (UE) 2019/771 modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive 2009/22/CE et modifications et/ou ajouts ultérieurs ;

« Conditions de Vente » : les présentes conditions régissant les ventes sur le site ;

« Contenu » : toutes les informations, vidéos, images, sons, musiques, photographies, logiciels, newsletters (contenant des actualités liées à l'activité et aux produits du Site et devant être considérées, par conséquent, comme faisant partie intégrante de celui-ci), les animations, les bases de données, le design et les contenus, les éventuelles marques mentionnées et/ou auxquelles il est fait référence, le logo, les solutions techniques adoptées, les créations graphiques, le look&feel, la structure et toute autre partie déjà créée ou à créer, publiés sur Site, qu'il soit enregistré ou non, couvert par le droit d'auteur ou non, ou tout autre matériel (sous quelque forme que ce soit) ou service mis à disposition via le Site ou autrement accessible depuis le site Internet [www.risoli.com](http://www.risoli.com), y compris les fiches d'informations relatives aux Produits ;

« Contrat » : comprend les Conditions de Vente et toutes autres conditions et/ou modalités publiées sur le Site, y compris toutes modifications apportées par RISOLI ou négociées par cette dernière et le Client ;

« Cookie Policy » : document récapitulant les types de cookies utilisés ;

« Données Personnelles » ou « Données » : toute information attribuable à une personne physique ;

« Décret législatif 70/2003 du 6 avril 2003 » : mise en œuvre de la directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information dans le marché intérieur, avec une référence particulière au commerce électronique ;

« Jour ouvré » : tous les jours/tous les jours calendaires, à l'exception des samedis, dimanches et jours fériés ;



« Intéressé » : la personne physique à laquelle se réfèrent les Données Personnelles traitées ;

« Bon de Commande » : la Commande d'achat d'un ou plusieurs Produits ;

« Produit » : tout produit en vente sur le Site [www.risoli.com](http://www.risoli.com) ;

« Factory Outlet » : section du site dédiée à la vente de produits qui, suite au contrôle qualité, ont présenté de légers défauts de fabrication qui empêchent leur vente comme produits de premier choix ou qui ont subi des avaries de transport. Dans tous les cas, ce sont des articles parfaitement fonctionnels car ayant passé avec succès les tests requis par la législation en vigueur ;

« Politique de Confidentialité » : document concernant les conditions de traitement des données personnelles des Utilisateurs et Clients conformément au Règlement Européen (UE) n° 2020-2017. 2016/679 et législation italienne ;

« Service » : tout Service accessoire fourni par le Vendeur et lié à la vente du Produit, tel que, à titre d'exemple mais non limitatif, le transport et l'expédition ;

« Responsable du traitement » : est la société RISOLI' DI MONTINI SRL en tant qu'entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement des Données Personnelles et les outils adoptés, y compris les mesures de sécurité relatives au fonctionnement et à l'utilisation du Site ;

« Vendeur » : RISOLI' DI MONTINI SRL.

## OBJET

1.1. Cet accord concerne et contient les termes et conditions qui régissent la vente de produits via le site [www.risoli.com](http://www.risoli.com) aux consommateurs et aux clients non-consommateurs.

## PASSATION DE LA COMMANDE, MODES DE PAIEMENT, FACTURATION

2.1. Pour acheter des Produits sur la Boutique, vous devez :

- avoir accepté les présentes Conditions de Vente ;
- fournissez votre nom, adresse, coordonnées, détails de paiement et autres informations demandées ;
- fournir une adresse de livraison valide ;
- fournir toute information complémentaire utile à la livraison du Produit et/ou Service acheté.



Le Client accepte que sa Commande vaut proposition d'achat irrévocable du(des) Produit(s) et/ou Service indiqué dans la Commande conformément aux présentes Conditions de Vente, sans préjudice en tout état de cause du droit de rétractation en cas de telle Consommateur comme détaillé ci-dessous.

2.2. Il est précisé que les informations fournies par le Client au moment du paiement ne seront utilisées par le Vendeur que pour accomplir les démarches liées et liées à la Commande et/ou procéder à d'éventuels remboursements, ou s'il est nécessaire de prévenir ou signaler la commission de fraude aux autorités compétentes sur le Site.

## FACTURATION

3.1. Dans le cas de ventes en ligne à des Consommateurs (non titulaires d'un numéro de TVA), l'émission d'une facture (ni d'un reçu ou d'un reçu fiscal) n'est pas requise conformément à l'art. 22 du décret du Président de la République du 26/10/1972 n. 633 et article 2, lettre oo) du décret présidentiel du 21 décembre 1996, n. 696 (confirmé par la Résolution n° 274/E du 5 novembre 2009).

Si le Client souhaite néanmoins demander l'émission de la facture, il doit indiquer ce souhait avant de finaliser la Commande, en fournissant les données nécessaires.

3.2. En cas de demande d'un Consommateur, ou en cas de vente en ligne à un Client non Consommateur (qui s'identifie comme tel au moment de la Commande), la facture sera émise sous format électronique et envoyée via le site Internet. appelé. Système d'échange (ES). Il est également possible de demander une copie de la facture de courtoisie à [info@risoli.com](mailto:info@risoli.com).

## MODALITÉS D'ACHAT DE PRODUITS

Le Client peut acheter sur le Site tout Produit présentant les caractéristiques décrites et le prix (toutes taxes comprises) indiqué dans la Fiche Information correspondante. Toute représentation photographique du Produit présente dans la même partie ou dans d'autres parties du Site est destinée à des fins purement illustratives et/ou descriptives des caractéristiques du Produit qui y est représenté.

Les Produits inclus dans la section du site définie comme « Magasin d'usine » seront considérés comme achetés par le Client en sachant qu'il s'agit d'articles pouvant avoir présenté de légers défauts esthétiques tels que décrits ci-dessus, défauts qui seront considérés comme acceptés par le Client pour toutes fins de droit.

## ENVOI ET ACCEPTATION DE LA COMMANDE. FORMATION DU CONTRAT



L'achat du ou des Produits s'effectue par l'envoi du Bon de Commande par le Client via le Site.

Si le Client rencontre des problèmes avec sa Commande, il est invité à contacter immédiatement le Vendeur à l'adresse email [info@risoli.com](mailto:info@risoli.com).

Le contrat entre les parties (le « Contrat ») est conclu lors de l'envoi de l'e-mail de confirmation de Commande au Client ou, en cas de paiement par virement bancaire, dès réception du paiement correspondant, comme précisé dans l'e-mail lui-même.

La lecture effective par le Client de l'email de confirmation n'aura aucun effet sur la conclusion du contrat ; leur inclusion dans la section « courrier indésirable », « spam » ou similaire par le gestionnaire de messagerie du client aura un effet similaire.

En cas d'Achat par un Consommateur, après la conclusion du Contrat, le Vendeur est tenu de livrer le(s) Produit(s) dans un délai de 30 (trente) jours, dans le respect des dispositions du Contrat et du Code de la Consommation.

## EXPÉDITION et LIVRAISON

6.1. Le(s) Produit(s) est(sont) expédié(s) généralement dans un délai de 30 jours à compter de la date d'envoi de l'e-mail de confirmation, ou à compter de la date de réception du paiement, si postérieure, du lundi au vendredi, hors jours fériés et jours fériés, et sans préjudice aux cas de force majeure et/ou à tout empêchement indépendant de la volonté du transporteur ou du vendeur.

6.2. Les Produits achetés sur le Site seront livrés à l'adresse indiquée par le Client, dans toute l'Italie.

6.3. Il est conseillé de toujours indiquer un numéro de téléphone lors de la commande pour toute communication du transporteur.

6.4. A la livraison du colis, le destinataire devra vérifier que l'emballage est intact et en aucun cas endommagé. Dans le cas contraire, c'est-à-dire si lors de la livraison/déchargement de la marchandise l'emballage est endommagé, le Client doit alternativement :

– émettre une réserve : cela signifie que le colis est accepté, mais avant de signer le document, le destinataire doit écrire dans l'espace approprié « J'accepte avec réserve », décrivant par écrit de manière détaillée la nature du dommage constaté, après avoir ouvert le colis en présence du transporteur/coursier ;



– refuser la marchandise endommagée s’il n’est pas possible d’accepter le colis avec réserve, ou si les dommages sont encore visibles sans avoir à ouvrir le colis et vérifier l’intégrité du contenu.

Dans les cas où le Client accepte la livraison avec réserve ou refuse, il est prié d'en informer rapidement le Vendeur en écrivant à [info@risoli.com](mailto:info@risoli.com) , en accompagnant éventuellement la communication de matériel photographique et d'une description des prétendus dommages constatés.

6.5. Le Vendeur est exonéré de toute responsabilité en cas de retard de livraison ou de non-livraison, si le retard ou la non-livraison est dû à des cas de force majeure et/ou à des obstacles indépendants de la volonté du transporteur ou du Vendeur lui-même, y compris : a à titre d'exemple, mais sans s'y limiter, les actes de guerre ou de terrorisme, les grèves, les états d'urgence au niveau national, régional ou local (y compris toutes mesures gouvernementales possibles au niveau national et/ou régional et/ou local adoptées également à la suite de urgences raisons de santé ou autres raisons épidémiologiques et qui pourraient affecter les délais d'expédition et de livraison et/ou en tout cas le fonctionnement des Services eux-mêmes), défaillance des infrastructures de transport, interruptions de la fourniture d'électricité ou d'autres services publics, tremblements de terre, autres catastrophes naturelles, reports ou retards de livraison causés par le destinataire.

## PRIX, TAXES ET DROITS

Le prix total facturé au Client est égal à la somme du prix des Produits individuels achetés, y compris toutes les taxes et/ou droits applicables, comme indiqué dans la Fiche d'Information Produit, et les éventuels frais d'expédition.

Ce prix total sera précisément indiqué dans la fiche récapitulative qui sera générée avant la conclusion de la Commande et sera également récapitulé par le Vendeur dans l'email de confirmation de Commande.

Tout écart dans les prix des produits inclus sur la page principale par rapport à ceux trouvés dans la section « Factory Outlet » est uniquement dû au fait que ces derniers ont présenté de légers défauts esthétiques, comme décrit précédemment. Les remises appliquées sont donc uniquement liées au fait que le Client recevra un produit de qualité esthétique légèrement inférieure à celle qui aurait été garantie par l'achat d'un article ayant passé sans réserve les tests de qualité.

COMPATIBILITÉ,      INFORMATIONS      PRODUIT,      PERFORMANCES  
PHOTOGRAPHIQUES



8.1. Le Client est invité à vérifier, lors de la Commande, que les Produits achetés sont compatibles avec l'usage pour lequel il compte les destiner. Il est souligné au Client que les Produits vendus sur le Site peuvent être partiellement différents des photographies sur lesquelles ils sont reproduits. Lesdites photographies ont en effet un but purement illustratif et/ou descriptif.

De plus, en raison des limitations de reproduction des images des Produits sur l'écran, la couleur, la taille et le design de ceux-ci peuvent différer des caractéristiques réelles des Produits eux-mêmes : ils peuvent en effet apparaître sur la photographie légèrement plus grands ou plus petits que leur taille réelle, en raison de défauts de l'écran ou des techniques photographiques. D'autres Produits peuvent être représentés avec des dimensions plus grandes que leurs dimensions réelles afin de montrer plus clairement les détails, ou avec des dimensions plus petites afin de montrer l'objet dans son ensemble.

8.2. Concernant les caractéristiques et certificats des Produits, veuillez vous référer aux fiches d'information présentes dans la Boutique en ligne pour chacun d'entre eux.

#### DROIT DE RÉTRACTATION, RETOUR ET REMBOURSEMENT

9.1. Le Consommateur dispose d'un délai légal de 14 (quatorze) jours calendaires pour résilier le contrat avec le Vendeur portant sur un ou plusieurs Produits achetés sur la Boutique du Site.

Le droit de rétractation peut être exercé par le Consommateur sans fournir aucune explication sur les raisons pour lesquelles il a été décidé de l'exercer à condition d'avoir une déclaration explicite et sans équivoque, à envoyer au Vendeur de l'une des manières suivantes :

par courrier recommandé à l'adresse :

RISOLI' DI MONTINI S.R.L.

Via Ruca, 82

25065 LUMEZZANE (BS)

ou

par email certifié à [risoli@legal.intred.it](mailto:risoli@legal.intred.it)

ou

par e-mail à [info@risoli.com](mailto:info@risoli.com).



indiquant le numéro et la date de la Commande, ainsi que les nom et prénom du Consommateur et une description détaillée du ou des Produits pour lesquels il entend exercer ledit droit.

9.2. Le délai de 14 (quatorze) jours calendaires court à compter de la réception du Produit acheté sur la Boutique du Site ou, dans le cas de plusieurs biens commandés par le Consommateur dans le cadre d'une seule Commande et livrés séparément, à compter du jour où le Consommateur ou un tiers, autre que le transporteur et désigné par le Consommateur, prend physiquement possession du dernier de ces Produits.

Aux fins d'apprécier si le délai légal de 14 (quatorze) jours calendaires pour l'exercice du droit du Consommateur de rétractation du Contrat est respecté, il est fait référence à la date d'envoi de la déclaration de rétractation, qui doit être faite conformément avec comme indiqué ci-dessus.

9.3. En cas de rétractation, exercée conformément à ce qui précède, le(s) Produit(s) faisant l'objet de la rétractation devront être restitués par le Consommateur au Vendeur dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date d'envoi de la déclaration de rétractation.

Les Produits doivent être soigneusement emballés par le Consommateur pour éviter tout dommage éventuel lors du transport.

Les frais et risques d'expédition découlant de et/ou liés au retour du ou des Produits suite à l'exercice du droit de rétractation seront à la charge du Consommateur.

9.4. Le remboursement du montant payé par le Client (y compris les frais d'expédition initiaux) pour le(s) Produit(s) retourné(s) sera effectué par le Vendeur dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter du jour où celui-ci est informé de la décision du Le Consommateur peut résilier le Contrat selon les modalités indiquées ci-dessus.

Le Vendeur peut toutefois différer le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu le(s) Produit(s) ou que le Consommateur ait démontré au Vendeur qu'il a renvoyé le(s) Produit(s).

Le Vendeur remboursera le Consommateur en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord contraire.

9.5. Le droit de rétractation n'est pas reconnu si les Produits vendus ont été confectionnés selon les spécifications fournies par le Consommateur ou clairement adaptés à ses besoins personnels.

9.6. Le client non consommateur ne dispose pas de droit de rétractation.

## GARANTIE LÉGALE





10.1 En cas de défaut de conformité existant lors de la livraison du bien, le Consommateur peut faire valoir la garantie légale du ou des Produits achetés sur la Boutique, conformément aux dispositions du Code de la consommation.

Conformément à l'art. 133 du Code de la Consommation, le Vendeur est responsable envers le Consommateur de tout défaut de conformité du Produit existant lors de la livraison qui se manifeste dans un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance.

Conformément à l'art. 133, l'action visant à faire valoir des défauts non dissimulés par malveillance par le vendeur se prescrit, en tout état de cause, dans un délai de 26 (vingt-six) mois à compter de la délivrance de la marchandise ; le Consommateur qui s'est engagé à exécuter le contrat pourra cependant toujours faire valoir les droits visés à l'art. 135-bis du Code de la consommation.

10.2. Conformément aux articles. 1470 ff. cc et notamment les articles. 1492 et 1495 cc, dans le cas des clients non consommateurs, la garantie pour défauts, qui couvre les défauts qui rendent le bien impropre à l'usage auquel il est destiné ou qui diminuent sa valeur, peut être invoquée dans les 12 mois à compter de la livraison du la marchandise, à condition qu'une notification appropriée du défaut soit effectuée dans les 8 jours suivant la découverte.

Dans ce cas, le Client non Consommateur peut demander la résiliation du contrat ou une réduction de prix proportionnelle au défaut. En cas de résiliation, le Client devra restituer la marchandise et le Vendeur devra rembourser à l'acheteur le prix payé.

10.3 Le Client a le droit de contester le prétendu défaut de conformité du Produit acheté uniquement au moyen d'une réclamation à adresser au Vendeur :

par e-mail à [info@risoli.com](mailto:info@risoli.com)

par email certifié à [risoli@legal.intred.it](mailto:risoli@legal.intred.it)

par courrier recommandé à RISOLI' DI MONTINI SRL, Via Ruca, 82, 25065 LUMEZZANE (BS).

10.4. Au sens du présent article, le Produit est considéré comme exempt de défauts significatifs de conformité, pour l'application des conditions d'applicabilité de la garantie légale au cas d'espèce, si au moment de la livraison il présente les qualités convenues et est conforme au Contrat de Vente. Cette disposition inclut également les Produits achetés dans la rubrique « Magasin d'usine » présentant de légers défauts de fabrication que le Client a acceptés en échange de fortes remises de prix.

Dans le cas d'un Consommateur, conformément aux dispositions de l'art. 129 du Code de la consommation relatif à la « Conformité du bien au contrat », le Produit acheté est réputé conforme au Contrat de vente si :



- a) correspond à la description contractuelle, au type, à la quantité et à la qualité et possède la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité et d'autres caractéristiques prévues dans le contrat de vente ;
- b) est adapté à tout usage particulier souhaité par le Consommateur, qui a été porté à la connaissance du Vendeur par ce dernier au plus tard au moment de la conclusion du contrat de vente et que le Vendeur a accepté.

En outre, le produit doit :

- a) être adapté aux usages pour lesquels des biens du même type sont normalement utilisés, en tenant compte, le cas échéant, d'autres dispositions du droit national et du droit de l'Union, des normes techniques et des codes de conduite de l'industrie applicables au secteur spécifique;
- b) posséder la qualité et correspondre à la description d'un échantillon ou d'un modèle que le Vendeur aurait mis à disposition du Consommateur avant la conclusion du contrat ;
- c) être livré avec les accessoires, y compris l'emballage ou d'autres instructions, que le consommateur peut raisonnablement s'attendre à recevoir ;
- d) être de la quantité et posséder les qualités et autres caractéristiques, également en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, habituellement présentes dans un bien du même type et que le consommateur peut raisonnablement attendre, compte tenu de la nature du bien et les déclarations d'information publique faites par ou pour le compte du vendeur, ou par d'autres personnes dans le cadre d'étapes antérieures dans la chaîne des transactions commerciales, y compris le fabricant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

#### CLAUSE DE RÉSILIATION EXPRESSE

11.1. Le Vendeur pourra résilier de plein droit le présent Contrat, sans préavis, au moyen d'une déclaration, communiquée par écrit au Client, de son intention de faire usage de la présente clause, lors de la survenance d'au moins un des événements suivants, en vertu et pour les buts de l'art. 1456 Code Civil :

- a – le manque et/ou l'absence de disponibilité du/des Produit(s) pour des raisons non imputables au Vendeur ;
- b – en cas de faillite, ou d'accès à une procédure d'insolvabilité des fournisseurs de pièces et/ou matériaux du ou des Produits achetés par le Client, ou en cas de faillite ou d'accès à une procédure d'insolvabilité des entreprises qui effectuent certains processus sur le Même(s) produit(s) ;
- c – non-paiement, partiel ou total, du montant dû par le Client selon les délais et modalités prévus au présent Contrat et/ou toute anomalie et/ou irrégularité dans le paiement. Sur ce point il est précisé que :



## NULLITÉ PARTIELLE DE CES CONDITIONS DE VENTE

12.1. Toute modification du présent Contrat ne sera valable que si elle est faite par écrit et approuvée par le Vendeur.

12.2. Si l'une des dispositions des présentes Conditions de Vente est considérée comme illicite et/ou nulle et/ou, pour quelque raison que ce soit, inapplicable, cette nullité/invalidité/inefficacité/inapplicabilité doit être considérée comme partielle et n'affectera que la disposition défectueuse qui sera automatiquement remplacé par des dispositions légitimes; cela n'aura en aucun cas d'effet sur la validité, l'efficacité ou l'applicabilité des autres dispositions.

## CONTACTS

Le Vendeur peut être contacté aux adresses suivantes :

par e-mail [info@risoli.com](mailto:info@risoli.com)  
par email certifié [risoli@legal.intred.it](mailto:risoli@legal.intred.it)  
par courrier recommandé à l'adresse :

## RÉSOLUTION DE MONTINI SRL

Via Ruca, 82 25065 LUMEZZANE (BS)

## LOI APPLICABLE et JURIDICTION

14.1. Le Contrat est soumis au droit italien.

14.2. Pour tout litige concernant la validité, l'efficacité et l'exécution du Contrat, le tribunal compétent sera :

– dans le cas d'un Consommateur, la résidence ou le domicile du Consommateur, s'il est situé sur le territoire italien. Si le Consommateur n'a pas de résidence ou de domicile en Italie, le tribunal exclusivement compétent sera celui de Brescia ;

– dans le cas d'un client non consommateur, le tribunal exclusivement compétent sera celui de Brescia.

Dernière mise à jour le 28 avril 2023