

Les présentes conditions générales de vente sont celles de la marque Planc'h telles que rédigées sur le site de la marque (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 19/02/2026). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de la marque Planc'h sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Planc'h uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 19/02/2026.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Planc'h directement.

Conditions Générales de Vente de PLANC'H

1. Généralités

Ces conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits effectuées via le site Internet de PLANC'H, qui est destiné à la vente de planches à découper artisanales. Elles sont accessibles à tout moment sur ce site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

2. Commandes

Les commandes peuvent être passées directement sur le site. Le processus de commande comprend plusieurs étapes. Une fois votre choix de produits effectué et votre panier validé, vous devrez confirmer vos coordonnées, le mode de livraison, et enfin valider le paiement. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes CGV et forme le contrat.

3. Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC). PLANC'H se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la commande.

4. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande. Vous pouvez effectuer le règlement par carte de crédit ou via d'autres méthodes de paiement électronique. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord.

5. Livraison

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison que vous avez indiquée lors de la commande. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ces derniers dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente peut être annulé et l'acheteur remboursé.

6. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, les consommateurs disposent d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer leur droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

7. Garanties et responsabilité

PLANC'H s'engage à fournir des produits conformes aux dispositions contractuelles. Les produits bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, de la garantie légale de conformité, de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

8. Responsabilité élargie du producteur (REP)

Conformément à la réglementation relative à la Responsabilité Élargie du Producteur (REP), PLANC'H est enregistrée auprès d'un éco-organisme agréé pour la filière Emballages ménagers.

Numéro d'identifiant unique (IDU) : FR482503_01LVHP

9. Données personnelles

PLANC'H s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par les clients dans le cadre de l'utilisation du site Internet et à les traiter conformément à la législation en vigueur.

10. Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en vertu des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Contact Pour toute question relative aux CGV, vous pouvez nous contacter à planch.artisanat@gmail.com.

ANNEXE : Expédition et remboursement

Politique d'Expédition de PLANC'H

Délais de traitement Chez PLANC'H, chaque planche est fabriquée avec soin dès réception de votre commande. Le traitement des commandes peut prendre entre 1 et 3 jours ouvrables avant expédition.

Expédition nationale Les frais de livraison s'élèvent à 9,90€ pour toutes les commandes en France métropolitaine. Les commandes sont généralement livrées sous 3 à 5 jours ouvrables



après leur expédition. Les frais d'expédition sont calculés à la caisse en fonction du poids et de la taille de l'envoi.

Expédition internationale PLANC'H est heureux de servir des clients à l'international. Les frais d'expédition internationale et les délais de livraison varient selon la destination. Veuillez noter que les délais de livraison internationaux peuvent être affectés par les douanes locales et d'autres facteurs hors de notre contrôle.

Suivi de commande Une fois votre commande expédiée, vous recevrez un e-mail avec un numéro de suivi qui vous permettra de suivre l'avancement de votre livraison.

Taxes et droits Pour toutes les commandes internationales, les clients sont responsables de tous les droits d'importation, les douanes et les taxes locales imposées par leur pays. Ces frais supplémentaires peuvent être collectés au moment de la livraison.

Colis endommagés Nous prenons grand soin d'emballer chaque commande pour assurer une protection maximale. Cependant, si votre commande arrive endommagée, veuillez nous contacter immédiatement à planch-artisanat@gmail.com avec des photos de l'article endommagé et nous ferons de notre mieux pour résoudre le problème.

Retours Si vous souhaitez retourner un article, veuillez consulter notre politique de retour pour plus d'informations sur les procédures à suivre.

Pour toute question concernant la politique d'expédition ou votre commande spécifique, n'hésitez pas à nous contacter à planch.artisanat@gmail.com.

Politique de Retour et de Remboursement

Chez PLANC'H, je m'engage à garantir la satisfaction de mes clients. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat, vous pouvez me le retourner sous certaines conditions.

Retours Vous avez le droit de retourner votre planche à découper dans les 14 jours suivant sa réception. Pour être éligible à un retour, votre article doit être inutilisé et dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu. Il doit également être dans son emballage d'origine.

Processus de retour Pour effectuer un retour, vous devez me notifier votre décision par écrit avant d'expédier l'article. Veuillez envoyer un e-mail à planch.artisanat@gmail.com avec votre numéro de commande et le motif du retour. Je vous fournirai ensuite les instructions détaillées pour le retour.

Remboursements Une fois votre retour reçu et inspecté, je vous enverrai un e-mail pour vous notifier que j'ai bien reçu votre article retourné. Je vous informerai également de l'approbation ou du rejet de votre demande de remboursement. Si votre demande est approuvée, alors votre remboursement sera traité, et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à votre méthode originale de paiement, dans un certain nombre de jours.

Échanges Je remplace les articles seulement s'ils sont défectueux ou endommagés. Si vous avez besoin d'échanger un article pour le même produit, envoyez-moi un email



à planch.artisanat@gmail.com et envoyez votre article à : Planc'h , 4 bis la ville brunet, 35800, Saint Briac.

Frais de retour Les frais de retour des articles sont à la charge du client. Les frais d'expédition ne sont pas remboursables. Si vous recevez un remboursement, le coût du retour sera déduit de celui-ci.

Pour plus d'information, n'hésitez pas à me contacter à planch.artisanat@gmail.com. Je suis là pour vous aider à trouver la meilleure solution.