



Les présentes conditions générales de vente sont celles du site de Guillouard (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 11/06/2024). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de Guillouard sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Guillouard uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 11/06/2024.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Guillouard directement.

Conditions générales de vente de la marque Guillouard

Article 1 – Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserves à l'ensemble des produits proposés à la vente par la société SAS GUILLOUARD sur son site Internet www.guillouard.com. Ces produits sont les suivants :

Articles de cuisine

Articles de ménage

Articles de jardinage

Articles pour l'élevage

Lampes

En conséquence, le fait pour une personne physique ou morale, de commander sur le site Internet de la société SAS GUILLOUARD emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Elles sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version.

Article 2 -Disponibilité

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produits après passation de votre commande, nous vous en informons :

par e mail

par courrier envoyé dans un délai de 7 jours à compter de la réception de la commande

Vous pourrez alors demander l'annulation ou l'échange de votre commande en écrivant



à contact@guillouard.fr

SAS GUILLOUARD , 11 rue Louis André, BP 1, 52340 Biesles, France

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises et hors participation aux ” conditionnement et frais de port ” qui sont à la charge du client.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l’importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d’importation ou taxes d’Etat sont susceptibles d’être exigés. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de SAS GUILLOUARD. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en terme de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes, quelles qu’en soient leurs origines, sont payables en euros.

SAS GUILLOUARD se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l’enregistrement des commandes.

Article 4 – frais de port

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation et d’emballage plus les coûts de transport.

Ils sont gratuits à partir de **100€ d’achat** pour les livraisons en France Métropolitaine et dépendent de la destination et du poids de chaque article pour les livraisons en dehors de la France Métropolitaine.

Article 5 – Commande

Les commandes sont effectuées sur Internet: www.guillouard.com. Elles ne nous engagent qu’après validation du paiement à distance par la banque Société Générale.

Article 6 – Validation des commandes

Quand vous cliquez sur le bouton Valider après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l’intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

Les données enregistrées par SAS GUILLOUARD constituent la preuve des transactions passées par SAS GUILLOUARD et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.



Article 7 – Paiement du prix et sécurisation

Le règlement de vos achats s'effectue obligatoirement par carte bancaire: Carte Bleue, Visa, Eurocard / Mastercard, ou par Paylib

Le débit de la carte est effectué lors de la commande.

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation. Le paiement est sécurisé par la banque Société Générale grâce au système de cryptage SSL.

Article 8 -Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande sur le site Internet www.guillouard.com. La livraison est effectuée par délivrance à un expéditeur ou un transporteur dans nos locaux.

Les délais de livraison dépendent du transporteur et ne peuvent donner lieu, de la part de l'acheteur, à une demande de dommages et intérêts quelconques en cas de retard du à un évènement extérieur à notre société.

En vertu de la Loi Chatel du 3 janvier 2008, si vous n'avez pas reçu votre commande sous 7 jours ouvrés, vous pouvez annuler cette commande par lettre recommandée avec AR. Nous vous rembourserons alors la totalité des sommes versées sous 30 jours.

Dans tous les cas, le produit voyage aux risques et périls de l'acheteur auquel il appartient, en cas d'avarie ou de manquants, de faire toutes constatations nécessaires et de confirmer ses réserves par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du transporteur dans les deux jours qui suivent la réception des marchandises.

Au cas où certains articles seraient momentanément indisponibles, l'expédition sera différée pour permettre un envoi complet.

SAS GUILLOUARD ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard de livraison quel qu'il soit.

Toute commande non expédiée dans les 30 jours est annulée et remboursée sauf stipulation contraire et annoncée dans l'offre de vente.

En cas de retard inhabituel, un e mail vous sera adressé.

Article 9 -Satisfait, échangé ou remboursé

Vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas, accompagné de la facture. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé par chèque dans un délai inférieur ou égal à 21 jours suivant la date de réception du colis retourné.

Toutefois, en cas de colis retourné sans avoir été ouvert, nous vous rembourseront le prix du ou des produits et des frais d'envoi facturés.



Les produits reconnus défectueux et retournés dans un délai de 7 jours suivant leur réception seront échangés. Les frais d'envoi et de retour seront alors à notre charge.

Les retours sont à effectuer à SAS GUILLOUARD , 11 rue Louis André, BP 1, 52340 Biesles, France.

Les articles retournés abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont ni échangés ni remboursés.

Article 10 -Responsabilité

SAS GUILLOUARD ne garantit le client, au titre des vices cachés pouvant affecter les produits livrés, que dans le cadre d'un remplacement des produits défectueux, sans pouvoir être considéré par le client comme responsable des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de SAS GUILLOUARD ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. Le fabricant se réserve la possibilité de faire évoluer ses produits.

SAS GUILLOUARD ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

SAS GUILLOUARD n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des causes d'inexécutions mentionnées ci-dessus, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, perte de chance.

Article 11 -Droit applicable – litige

Le présent contrat ainsi que les opérations d'achat et de vente qui y sont visées sont soumis à la loi française.

Le tribunal de Commerce de Nantes, en Loire-Atlantique, est seul compétent.

Article 12 -Informations confidentielles

SAS GUILLOUARD s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles et destinées exclusivement à notre société. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et pour renforcer la communication réservée à nos clients, notamment par des lettres d'informations.



Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client à :

contact@guillouard.com

SAS GUILLOUARD , 11 rue Louis André, BP 1, 52340 Biesles, France

Le traitement des informations nominatives relatives aux acheteurs a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le fait de nous passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve à nos Conditions Générales de Vente de la part de l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance.

ANNEXE : Politique d'expédition et retours

Délais indicatifs de livraison :

France Métropolitaine: sous 2 jours à compter de la date d'expédition*

Europe (Açores, Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Saint Marin, Suède, Suisse et Vatican): sous 3 jours à compter de la date d'expédition*

Reste du monde: sous 8 jours à compter de la date d'expédition*

Les commandes sont généralement expédiées sous 48 heures (2 jours ouvrés, hors ponts et fermetures annuelles de l'usine).

En cas de paiement par chèque, les délais s'entendent à compter de la réception du chèque par nos services.

En vertu de la Loi Chatel du 3 janvier 2008, si vous n'avez pas reçu votre commande en France Métropolitaine sous 7 jours ouvrés, vous pouvez annuler cette commande par lettre recommandée avec AR. Nous vous rembourserons alors la totalité des sommes versées sous 30 jours.

Frais de conditionnement et de transport :

France métropolitaine :

L'ensemble des produits du site www.guillouard.com sont livrés sans frais de port sur l'ensemble de la France Métropolitaine pour toute commande supérieure à 100€ TTC.

Pour tout achat inférieur à 100€ TTC, facturation de 9€ TTC aux frais de livraison.

Autre pays:

Pour les livraisons à l'étranger, une participation aux frais de port est demandée pour chaque produit en fonction de son poids. Les frais de port totaux résultent donc de l'addition de chacun des frais de port "individuels". Ces frais de port "individuels" sont les suivants :

Euros (HT) par tranche de masse (kg)	Allemagne Belgique Pays-Bas Luxembourg	Grande Bretagne Italie Espagne Suisse	Autriche Irlande Portugal	Danemark Hongrie Pologne R.Tchèque Slovaquie Slovénie
0 à 1	5,0	7,5	8,0	12,4
1 à 5	3,5	6,3	8,0	12,0
5 à 10	3,2	6,3	11,0	15,0
10 à 15	3,6	6,3	16,0	22,0
15 à 20	3,0	6,3	16,0	22,0
20 à 25	3,0	6,3	19,0	26,0
25 à 30	3,0	6,3	22,0	29,0

Nous ne livrons pas hors Europe
Nous ne livrons pas les DOM-TOM.

Satisfait ou remboursé : 7 jours à compter de la date réception *
Échange standard : 7 jours à compter de la date de réception*

* voir les Conditions Générales de Vente ci-dessous