



Les présentes conditions générales de vente sont celles de la marque Gluckigluck telles que rédigées sur le site de la marque (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 08/10/2025). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complètent les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de la marque Gluckigluck sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Gluckigluck uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 08/10/2025.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Gluckigluck directement.

Conditions Générales de Vente

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les commandes passées par des consommateurs et des professionnels via notre boutique en ligne.

Un **consommateur** est toute personne physique qui conclut une transaction juridique à des fins qui ne peuvent être attribuées principalement ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante.

Un **professionnel** est une personne physique ou morale, ou une société de personnes dotée de la capacité juridique, qui agit dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle indépendante lorsqu'elle conclut une transaction juridique.

Pour les professionnels, les dispositions suivantes s'appliquent : si le professionnel utilise des conditions générales contraires ou complémentaires, leur validité est expressément rejetée. Elles ne deviendront partie intégrante du contrat que si nous y avons expressément consenti.

2. Parties contractantes, conclusion du contrat, possibilités de correction

Le contrat d'achat est conclu avec **Here's The Thing We Like**.

La présentation des produits dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais un catalogue en ligne sans engagement. Vous pouvez d'abord placer les produits dans le panier sans obligation, et corriger vos saisies à tout moment avant de soumettre votre commande ferme grâce aux outils de correction prévus et expliqués à cet effet dans le processus de commande.

En cliquant sur le bouton de commande, vous formulez une **offre ferme** portant sur les produits figurant dans le panier. La confirmation de réception de votre commande vous sera envoyée par e-mail immédiatement après l'envoi de celle-ci.

Nous acceptons votre offre dans un délai de deux jours par l'un des moyens suivants :

- en vous adressant une **déclaration d'acceptation** dans un e-mail séparé,



- en **livrant les marchandises**,
- ou, le cas échéant, par **l'exécution de la transaction de paiement** par notre prestataire de services ou le prestataire de paiement sélectionné. Le délai d'exécution dépend du mode de paiement choisi (voir la section « Paiement »).

L'événement qui se produit en premier détermine la conclusion du contrat.

3. Langue du contrat, archivage du texte contractuel

Les langues disponibles pour la conclusion du contrat sont : **allemand, anglais, français et italien**.

Nous archivons le texte du contrat et vous envoyons les données de commande ainsi que nos conditions générales par écrit (par e-mail ou courrier). Vous pouvez consulter le texte du contrat dans votre espace client.

4. Conditions de livraison

En plus des prix indiqués pour les produits, des **frais d'expédition** peuvent s'appliquer. Ils sont précisés dans les offres correspondantes.

La livraison s'effectue uniquement par **envoi postal**. Le retrait sur place n'est malheureusement pas possible.

5. Paiement

Les modes de paiement suivants sont généralement disponibles dans notre boutique :

- **Paiement anticipé**
Si vous choisissez ce mode de paiement, nous vous communiquerons nos coordonnées bancaires par e-mail séparé. L'expédition aura lieu après réception du paiement.
- **Carte bancaire**
Vous saisissez vos coordonnées de carte bancaire lors du processus de commande. Votre carte est débitée immédiatement après la validation de la commande.
- **PayPal / PayPal Express**
Pour régler via PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, vous devez disposer d'un compte PayPal, vous identifier avec vos données d'accès et confirmer l'ordre de paiement. La transaction est effectuée immédiatement après la commande.
- **Sofort by Klarna**
Pour payer via Sofort GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munich, vous devez disposer d'un compte bancaire activé pour le paiement en ligne, vous identifier et confirmer l'ordre de paiement. Le débit est effectué immédiatement après la commande.
- **Apple Pay**
Pour payer via Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA, vous devez utiliser le navigateur Safari, être enregistré chez Apple, avoir activé Apple Pay, vous identifier et confirmer le paiement. La transaction est effectuée immédiatement après la commande.

6. Droit de rétractation

Vous bénéficiez du **droit légal de rétractation**, tel que décrit dans les instructions de rétractation.

7. Réserve de propriété

Les marchandises demeurent notre propriété jusqu'au **paiement complet**.

Glückigluck

Pour les professionnels : nous conservons la propriété jusqu'au règlement de toutes les créances issues de la relation commerciale en cours. La revente est autorisée dans le cours normal des affaires, mais vous nous cédez par avance toutes les créances issues de cette revente à hauteur du montant facturé. Nous acceptons cette cession. Vous restez habilité à recouvrer les créances, sauf en cas de défaillance de paiement, auquel cas nous pouvons nous en charger directement. Nous libérerons les garanties si leur valeur dépasse de plus de 10 % celle des créances en suspens.

8. Dommages de transport

Pour les consommateurs : si la marchandise est livrée avec des dommages de transport évidents, veuillez les signaler immédiatement au transporteur et nous contacter sans délai. L'absence de signalement n'a aucune incidence sur vos droits légaux, notamment de garantie, mais nous aide à faire valoir nos droits auprès du transporteur ou de l'assurance transport.

Pour les professionnels : le risque de perte ou de détérioration accidentelle est transféré dès la remise de la marchandise au transporteur.

9. Garantie légale et garanties commerciales

9.1 Responsabilité pour défauts

Sauf accord contraire, le droit légal de la responsabilité pour défauts s'applique.

Les limitations suivantes ne s'appliquent pas aux réclamations résultant de dommages causés par nous, nos représentants légaux ou nos auxiliaires :

- en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé,
- en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave,
- en cas de violation d'obligations contractuelles essentielles,
- dans le cadre d'une garantie, si elle est convenue,
- ou dans la mesure où s'applique la loi sur la responsabilité du fait des produits.

Pour les professionnels : seules nos propres spécifications et les descriptions des produits convenues font foi. Les déclarations publiques du fabricant ne lient pas notre responsabilité. Le délai de prescription pour les réclamations pour défauts est d'un an à compter du transfert des risques. Le droit de recours légal (§ 445a BGB) reste inchangé.

Entre commerçants : l'obligation d'inspection et de notification des défauts selon § 377 HGB s'applique. En l'absence de notification conforme, les marchandises sont réputées acceptées, sauf défaut non décelable.

9.2 Garanties et service client

Les informations sur d'éventuelles **garanties supplémentaires** et leurs conditions figurent sur les fiches produits et sur des pages spécifiques de la boutique.

Service client : par téléphone ou e-mail, du lundi au vendredi.

10. Responsabilité

Nous sommes responsables **sans limitation** en cas de dommages causés par nous, nos représentants légaux ou auxiliaires :

- en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé,
- en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave,
- en cas de garantie, si convenue,
- ou dans le cadre de la loi sur la responsabilité du fait des produits.



En cas de négligence légère entraînant une violation d'obligations contractuelles essentielles, notre responsabilité est limitée aux **dommages prévisibles** au moment de la conclusion du contrat.

En dehors de ces cas, toute responsabilité est exclue.

11. Code de conduite

Nous avons adhéré au code de conduite suivant :

Trusted Shops :https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf

12. Règlement des litiges

La Commission européenne propose une plateforme de règlement en ligne des litiges :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Nous sommes disposés à participer à une procédure de règlement extrajudiciaire devant une commission de médiation pour consommateurs.

13. Dispositions finales

Si vous êtes un professionnel, le **droit allemand** s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Si vous êtes un commerçant au sens du Code de commerce allemand, une personne morale de droit public ou un établissement public spécial, le **lieu de juridiction exclusif** pour tout litige est notre siège social.

Conditions générales créées avec les textes juridiques Trusted Shops en coopération avec **FÖHLISCH Rechtsanwälte**.

Pour toute question concernant ces conditions générales, veuillez nous contacter à l'adresse :
MAIL@GLUCKIGLUCK.DE

ANNEXE : LIVRAISON

Livraison à 10€ en France et en Europe.