

CHARMY

Des Histoires du Quotidien

Les présentes conditions générales de vente sont celles du site de Charmy (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 28/08/2024). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de Charmy sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Charmy uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 28/08/2024.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Charmy directement.

Conditions générales de vente de la marque Charmy

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre CHARMY et ses clients dans le cadre de la vente de produits sur notre site web.

1. Commandes et Produits

Toutes les commandes passées sur notre site sont sujettes à disponibilité des produits.

Les descriptions et photographies des produits sont données à titre indicatif et peuvent être sujettes à des variations minimales.

Nous nous réservons le droit de refuser une commande pour des raisons telles que des erreurs de prix, des indisponibilités de stock, etc.

2. Prix et Paiement

Les prix affichés sur notre site sont en euros et incluent toutes taxes applicables.

Les paiements peuvent être effectués par les moyens de paiement disponibles sur notre site au moment de la commande.

Les produits demeurent la propriété de CHARMY jusqu'au complet paiement de la commande.

3. Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la destination et des circonstances exceptionnelles.

CHARMY

Des Histoires du Quotidien

Les frais de livraison sont calculés au moment de la commande et peuvent varier en fonction du mode de livraison choisi.

4. Droit de Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour retourner les articles pour remboursement, à l'exception des produits personnalisés ou périssables.

5. Service Client

Pour toute question, information ou réclamation, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse e-mail ou au numéro de téléphone indiqués sur notre site.

ANNEXE : Politique d'expédition et retours

Politique d'Expédition

1. Délais de Livraison

Les commandes sont généralement expédiées dans un délai de 4 à 5 jours ouvrables après réception du paiement.

Les délais de livraison peuvent varier en fonction de la destination et du mode d'expédition choisi par le client.

2. Modes de Livraison

Nous proposons plusieurs options de livraison, avec différents transporteurs, pour répondre au mieux à vos besoins.

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids, de la taille de la commande et du lieu de livraison.

3. Livraison Internationale

Nous livrons également à l'international. Les délais de livraison peuvent être plus longs selon la destination et les formalités douanières locales.

4. Réception de la Commande

À la réception de votre commande, veuillez vérifier l'état du colis et des produits. En cas de problème, contactez-nous dans les plus brefs délais.

5. Adresse de Livraison

CHARMY

Des Histoires du Quotidien

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Veuillez vous assurer de fournir une adresse complète et exacte.

6. Retards ou Problèmes de Livraison

En cas de retard ou de problème de livraison, veuillez nous contacter pour que nous puissions vous aider à résoudre la situation.

Pour toute question concernant notre politique d'expédition, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse e-mail ou au numéro de téléphone indiqués sur notre site.

RETOURS : Rendez-vous sur votre compte pour initier un retour.

Les retours sont acceptés dans un délai de 30 jours à compter de la date d'achat. Nous souhaitons que vous soyez entièrement satisfait de votre achat chez nous. Si pour une raison quelconque vous souhaitez retourner un article, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

Les frais de retour sont à la charge du client

Les articles retournés doivent être dans leur état d'origine, non utilisés et avec leur emballage d'origine intact.

Les retours doivent être adressés à l'adresse suivante :

CHARMY

47 rue Charles Chefson

92270 Bois-Colombes

Nous vous recommandons d'utiliser un service de livraison avec suivi pour garantir la bonne réception du retour.

Une fois le retour reçu et vérifié conformément à notre politique de retour, un remboursement sera émis selon le mode de paiement initial.

Si vous avez des questions supplémentaires concernant notre politique de retours, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse e-mail ou numéro de téléphone indiqués sur notre site.