

Les présentes conditions générales de vente sont celles du site de Areias Studio (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 15/05/2025). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits Areias Studio sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Areias Studio uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 15/05/2025.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Areias Studio directement.

Acceptation des Conditions Générales

En accédant à AreiasStudio.com (le « Site ») et en l'utilisant, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions Générales. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser le Site.

Définitions

- « Site » désigne AreiasStudio.com, exploité par Bárbara Coelho & Emanuel Serra, LDA, enregistré au Portugal.
- « Client » désigne toute personne physique ou morale achetant des produits sur le Site.
- « Produits » désigne les articles de décoration intérieure et d'art de la table proposés à la vente sur le Site.

Commandes et Paiement

- Les clients peuvent passer commande via le site internet.
- Les prix sont indiqués dans la devise applicable au pays du client.
- Les modes de paiement acceptés sont Carte de Crédit, MBWAY, Paypal.
- Bárbara Coelho & Emanuel Serra, LDA se réserve le droit de modifier les prix, les produits et les modes de paiement sans préavis.

Expédition et Livraison

- Bárbara Coelho & Emanuel Serra, LDA expédie vers les destinations spécifiées sur le Site.
- Les frais d'expédition et les délais de livraison estimés sont indiqués lors du passage de commande.



- Bárbara Coelho & Emanuel Serra, LDA n'est pas responsable des droits de douane, taxes ou autres frais liés à la livraison internationale.

Retours et Remboursements

- Les clients peuvent retourner les produits dans un délai de 14 jours suivant leur réception, conformément à la politique de retour de Bárbara Coelho & Emanuel Serra, LDA.
- Les remboursements seront effectués selon les modalités de cette politique.
- Bárbara Coelho & Emanuel Serra, LDA n'est pas responsable des frais de retour.

Politique de Confidentialité

- La politique de confidentialité de Bárbara Coelho & Emanuel Serra, LDA décrit la manière dont les données des clients sont collectées, utilisées et protégées.
- En utilisant le Site, les clients acceptent cette politique de confidentialité.

Propriété Intellectuelle

- Tous les contenus présents sur le Site, y compris les images, textes et logos, sont la propriété de Bárbara Coelho & Emanuel Serra, LDA et sont protégés par les lois sur le droit d'auteur et les marques.
- Les clients ne sont pas autorisés à utiliser ou reproduire ces contenus sans autorisation écrite préalable.

Limitation de Responsabilité

- Bárbara Coelho & Emanuel Serra, LDA ne pourra être tenu responsable de tout dommage, y compris mais sans s'y limiter, les dommages directs, indirects, accessoires ou consécutifs, résultant de l'utilisation du Site ou de ses produits.
- En aucun cas, la responsabilité totale de Bárbara Coelho & Emanuel Serra, LDA ne pourra excéder le prix d'achat du produit concerné.

Droit Applicable

- Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit portugais.
- Tout litige lié à l'utilisation du Site sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux portugais.

Modifications des Conditions Générales

- Bárbara Coelho & Emanuel Serra, LDA se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes Conditions Générales à tout moment.
- Il incombe aux clients de consulter régulièrement les conditions en vigueur.

Contact



Pour toute question ou réclamation concernant les présentes Conditions Générales, veuillez contacter : info@areiasstudio.com. En utilisant le Site, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté ces Conditions Générales.

Bárbara Coelho & Emanuel Serra, LDA

NIF : 516 412 043

Adresse : Estrada Nacional 8, nº11, 2480-104 Pedreiras

Email : info@areiasstudio.com

ANNEXE : EXPEDITION ET RETOURS

Conditions et délai de retour

- Vous pouvez demander un retour ou un échange dans un délai de 14 jours à compter de la date de livraison.
- Avant d'initier un retour, veuillez contacter notre service client à l'adresse **info@areiasstudio.com** pour nous informer de votre demande.

Procédure de retour ou d'échange

1. **Contactez le service client** : écrivez-nous à **info@areiasstudio.com** en indiquant votre numéro de commande, le nom de l'article que vous souhaitez retourner ou échanger, ainsi qu'une brève explication du motif de votre demande.
2. **Attendez nos instructions** : après réception de votre demande, notre équipe vous fournira les instructions détaillées pour procéder au retour ou à l'échange, y compris l'adresse de retour si nécessaire.
3. **Contrôle qualité** : dès réception de l'article retourné, nous effectuerons un contrôle qualité afin de vérifier qu'il répond à nos critères de retour.

Critères de retour

- L'article doit être dans son état d'origine, non utilisé, et dans le même état que lors de sa réception.
- Il doit être retourné dans son emballage d'origine, avec tous les accessoires inclus.
- Si l'article présente des signes d'utilisation, des dommages, ou s'il n'est pas dans son emballage d'origine, nous pourrions refuser le retour ou l'échange.

Remboursements

- Si votre retour est éligible à un remboursement, celui-ci sera traité dans un délai de 14 jours suivant la réception de l'article retourné.
 - Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé lors de l'achat.
-



Échanges

- Si vous souhaitez échanger un article, merci de contacter notre service client pour vérifier la disponibilité du produit souhaité.
- L'échange sera effectué dès confirmation de la disponibilité et réception de l'article retourné conformément à nos critères de retour.

Informations complémentaires

- Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part (ex. : envoi d'un article incorrect).
- Nous vous recommandons d'utiliser un mode d'expédition avec suivi afin de garantir la bonne réception de votre retour.
- Veuillez noter que les articles personnalisés ou réalisés sur commande ne sont généralement pas éligibles au retour ou à l'échange, sauf en cas de défaut ou de dommage.

Expédition

Nous faisons de notre mieux pour expédier vos articles en céramique dans les plus brefs délais. Un délai de traitement de 48h est généralement nécessaire, sauf pour les articles en précommande. Si vous avez passé commande durant le week-end ou un jour férié, l'expédition commencera le jour ouvrable suivant. Dès que votre commande quittera nos locaux, vous recevrez un e-mail avec un code de suivi pour suivre votre colis.

Taxes et droits de douane

Des taxes et droits de douane locaux peuvent être appliqués lorsque votre colis arrive dans votre pays. N'oubliez pas que nous sommes situés au Portugal (Europe). Nous n'avons aucun contrôle sur ces frais et ne pouvons pas les anticiper. Tous les coûts supplémentaires liés aux taxes, droits de douane et frais de dédouanement sont à la charge du client.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou besoin d'assistance, n'hésitez pas à contacter notre service client à **info@areiasstudio.com**. Nous sommes là pour vous aider.