



---

Les présentes conditions générales de vente sont celles du site de Amarzo (dernière mise à jour sur le site [amphitria.com](http://amphitria.com) en date du 13/09/2024). Elles s'appliquent également sur le site [www.amphitria.com](http://www.amphitria.com) et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de Amarzo sur [amphitria.com](http://amphitria.com) est en effet un contrat entre l'Acheteur et Amarzo uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 13/09/2024.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Amarzo directement.

---

### **Conditions générales de vente de la marque Amarzo**

Ces conditions régissent les achats effectués sur le site [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com), conformément aux dispositions de la partie III, chapitre I, du Code de la consommation, décret législatif n°. 206/2005, modifié par le décret législatif no. 21/2014 et par le décret législatif 70/2003 concernant le commerce électronique. Les produits achetés sur [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) sont vendus par :

Amarzo SRL

Numéro de TVA : IT01579610526

[amarzoit@pec.it](mailto:amarzoit@pec.it)

dont le siège social est en Italie : LOC. I CAPPUCINI 48 - 53034 SIENNE

Toute information concernant la vente de produits sur le site [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) peut, en tout état de cause, être demandée en envoyant un email à l'adresse :

[infoamarzo@gmail.com](mailto:infoamarzo@gmail.com) ou en contactant le numéro de téléphone : +39 3331745685 .

Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications et la date de leur publication sur le site équivaut à la date d'entrée en vigueur.

#### **1. Conditions générales de vente**

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement l'offre, la transmission et l'acceptation des commandes d'achat de biens meubles corporels indiqués sur [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) entre les utilisateurs de [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) et le Vendeur.



1.2 Les produits visés au point précédent sont illustrés sur les pages web du site : [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) .

1.3 Les Conditions Générales de Vente ne régissent toutefois pas la fourniture de services ou la vente de produits par des parties autres que le Vendeur présentes sur [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) via des liens, bannières ou autres hyperliens.

1.4 Le Vendeur propose à la vente des produits sur [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) et exerce son activité de commerce électronique tant auprès des consommateurs que des autres utilisateurs. Par utilisateurs consommateurs ("Consommateur(s)"), nous entendons toute personne physique qui agit sur [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) et à des fins non liées à son activité commerciale, entrepreneuriale ou professionnelle éventuellement réalisée conformément aux dispositions du décret législatif du 6 septembre 2005 n. 206 (le « Code de la consommation »). Aux fins des présentes Conditions Générales, toute personne qui, lors de l'achat d'un Produit ou Service, indique expressément dans le formulaire réservé à la saisie des données personnelles qu'elle appartient à la catégorie « Entreprises, institutions, professionnels disposant d'un numéro de TVA », n'est pas considéré comme un Consommateur en saisissant en même temps votre numéro de TVA. Sauf référence expresse à la catégorie des Consommateurs, les dispositions des Conditions Générales et des Conditions Particulières s'appliquent indistinctement à tous les utilisateurs qui achètent des Produits et/ou Services par l'intermédiaire du Site (les « Clients »).

## 2. Modalités de stipulation du contrat

2.1 Le contrat entre le Vendeur et l'utilisateur de [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) est conclu par l'Acheteur accédant à l'adresse [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) en suivant les procédures indiquées dans les points suivants.

2.2 Pour conclure le contrat d'achat d'un ou plusieurs produits sur [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) , vous devez être en possession d'une carte de crédit/débit ordinaire. Le contrat est conclu exclusivement par le remplissage exact du bon de commande sous format électronique, qui doit être transmis au Vendeur, par voie électronique, en suivant les instructions.

2.3 Avant de procéder à l'achat des produits, en transmettant la commande, vous êtes prié de lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et les Informations sur le droit de rétractation, ainsi qu'en imprimer une copie ou en enregistrer une copie sur support informatique. Un résumé des conditions commerciales et contractuelles proposées pour l'achat des produits sera également fourni, contenant une référence aux Conditions Générales de Vente et un résumé des informations essentielles de chaque produit commandé avec le prix relatif (y compris toutes taxes ou droits applicables), les moyens de paiement pouvant être utilisés pour acheter chaque produit, les modalités de livraison et de traitement des réclamations, les frais d'envoi et de livraison, les éventuels frais supplémentaires, ainsi que les références du Vendeur et la date à laquelle le Le vendeur s'engage à livrer les produits achetés.



2.4 Dans le bon de commande, affiché immédiatement avant la conclusion du contrat d'achat, seront fournies des informations récapitulatives sur : les caractéristiques essentielles du produit, le prix incluant les taxes et droits applicables et les frais de port. Le contrat est conclu lorsque le Vendeur reçoit, par voie électronique, le bon de commande de l'Acheteur, après avoir vérifié l'exactitude des données relatives à la commande.

2.5 Le bon de commande sera archivé dans la base de données pendant la durée nécessaire au traitement des commandes et en tout état de cause dans les termes de la loi.

2.6 Lors de la transmission du bon de commande, l'Acheteur sera averti qu'une telle expédition implique l'obligation de payer le prix indiqué. Avant de procéder à la transmission de la commande, il sera demandé à l'Acheteur d'identifier ou de corriger d'éventuelles erreurs de saisie.

2.7 La langue disponible pour conclure le contrat avec le vendeur est l'italien.

2.8 Une fois le contrat conclu, la commande passée par l'acheteur sera prise en charge.

2.9 Le Vendeur ne pourra pas traiter les commandes d'achat qui n'offrent pas de garanties suffisantes de solvabilité ou qui sont incomplètes ou incorrectes ou en cas d'indisponibilité des produits. Dans ces cas, l'acheteur sera informé que le contrat n'est pas conclu.

2.10 Les délais de livraison indiqués sur le site [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) doivent être considérés comme purement indicatifs et un retard par rapport à eux, ou toute livraison effectuée avec des expéditions fractionnées ultérieures n'autorise pas le Client à refuser lui-même la livraison et à demander une compensation ou une indemnisation. .

Si les produits proposés à la vente ne sont plus disponibles ou en vente au moment de l'accès au site [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) ou au moment de l'envoi de la commande, le vendeur communiquera l'indisponibilité au client dans les meilleurs délais et en tout cas dans un délai de trente jours du produit. En cas d'exécution de la commande et de paiement du prix, le Vendeur remboursera le montant payé par le client et le contrat sera considéré comme résolu.

2.11 En passant la commande, l'Acheteur accepte sans réserve et s'engage à respecter les présentes Conditions Générales de Vente. De plus, en transmettant la commande, l'Acheteur confirme qu'il connaît et accepte les Conditions Générales de Vente et les informations complémentaires contenues sur [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) y compris la Politique de Confidentialité.

2.12 Une fois le contrat conclu, le Vendeur enverra, par email, un reçu de commande, contenant les Conditions Générales de Vente.

2.13 Le produit acheté sur [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) est destiné exclusivement au pays dans lequel l'Acheteur passe la commande ; par conséquent, dans le cas où l'acheteur introduit le produit dans un autre pays, l'acheteur est responsable de l'entrée et est tenu de suivre les réglementations



et restrictions applicables à la fois pour l'exportation depuis le pays dans lequel vous avez acheté le produit et pour l'importation dans le pays où vous avez l'intention d'apporter le produit.

### 3. Tarifs et garanties

3.1 Les produits proposés à la vente sur le site [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) sont tous des produits fabriqués à la main par des artisans toscans experts, obtenus à partir du recyclage de bouteilles de vin déjà utilisées. Les produits proposés sur le site [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) relèvent du secteur des objets, ils ne sont donc pas à considérer pour un usage alimentaire.

3.2 Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) au sein de chaque fiche produit. Les images et les couleurs des produits proposés à la vente peuvent ne pas correspondre aux produits réels en raison du navigateur Internet et du moniteur utilisés. Par ailleurs, les images proposées sur le site pour chaque produit peuvent ne pas correspondre à une utilisation réelle.

3.3 Tous les prix de vente des produits affichés et indiqués sur le site [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) sont exprimés en euros.

3.4 Les prix indiqués dans la liste de prix WEB, au point précédent, doivent être compris comme incluant la TVA pour les acheteurs de l'UE, tandis que pour les acheteurs hors UE, la TVA n'est pas appliquée (non imposable article 8 du décret présidentiel n° 633/ 72). Même pour les entreprises européennes (hors Italie) disposant d'un numéro de TVA INTRASTAT, la TVA n'est pas appliquée (article non imposable 41 DL 331/93). Pour les produits sélectionnés à l'achat ou insérés dans le « Panier », sont indiqués le prix unitaire, le prix total et le montant global TTC, exprimé en Euros ou non taxable.

3.5 Tous les produits en vente sur [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) sont des produits artisanaux purement italiens.

3.6 En ce qui concerne les livraisons demandées dans des pays n'appartenant pas à l'Union européenne, les éventuels frais de douane à l'importation seront à la charge du destinataire. Le Client est donc invité à contacter au préalable les autorités douanières de son pays pour vérifier les coûts et les éventuelles limites d'importation.

3.7 Toute casse des pièces pendant le transport ne sera prise en charge que si l'Acheteur démontre avec du matériel photographique de l'accident, envoyé au plus tard 5 jours à compter de la réception du colis par le coursier désigné, à notre adresse e-mail : [infoamarzo@gmail.com](mailto:infoamarzo@gmail.com).

### 4. Modes de paiement

4.1 Le paiement doit être effectué exclusivement en euros.



4.2 Tout paiement par l'Acheteur ne peut être effectué qu'au moyen de l'un de ces modes : Carte de crédit/débit. En aucun cas des frais supérieurs à ceux réellement engagés par le Vendeur, au titre de l'instrument choisi, ne seront facturés.

4.3 En cas de paiement par carte de crédit, les informations financières seront transmises, via un protocole crypté, aux banques qui fournissent les services de paiement électronique à distance concernés, sans que des tiers puissent y avoir accès de quelque manière que ce soit. Par ailleurs, ces informations ne seront jamais utilisées par le Vendeur sauf pour compléter les démarches relatives à l'achat et procéder aux remboursements correspondants en cas de retour de produits, suite à l'exercice du droit de rétractation, ou s'il est nécessaire d'empêcher ou signaler la commission d'une fraude à la police.

## 5. Livraison

5.1 La livraison des marchandises achetées sur [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) est prévue pour les territoires indiqués dans le menu d'expédition et d'emballage.

5.2. Le Vendeur livrera les produits sélectionnés et commandés, selon les modalités choisies par l'Acheteur ou indiquées sur le site Internet.

5.3 Les modes de livraison, les délais et les coûts sont clairement indiqués et bien mis en évidence sur [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) .

5.4 La prestation de livraison comprend l'emballage, le contre-emballage et le transport.

5.5 le Vendeur garantit l'intégrité du produit jusqu'au moment de la réception du Produit et/ou des produits. Le Client devra visualiser le produit devant le transporteur. Dans le cas où le Client recevrait un produit qui ne serait pas intact, il lui sera demandé de prendre une photo du Produit et de l'emballage et de la signaler au transporteur et au Vendeur. Dans ce cas, c'est-à-dire en cas de casse du produit lors du transport, le Vendeur s'engage à remplacer le produit par un produit équivalent ou similaire dans les plus brefs délais.

## 6. Limitation de responsabilité et garanties

6.1 Le Vendeur n'assume aucune responsabilité pour les mauvais services imputables à un cas de force majeure, dans le cas où il ne serait pas en mesure d'exécuter la commande dans les délais fixés par le contrat.

6.2 Le Vendeur ne peut être tenu responsable envers l'Acheteur, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, des mauvais services ou dysfonctionnements liés à l'utilisation d'Internet échappant à son contrôle ou à celui de ses sous-traitants.

6.3 Le Vendeur ne sera également pas responsable des dommages, pertes et frais subis par l'Acheteur suite à l'inexécution du contrat pour des raisons qui ne lui sont pas imputables,



L'Acheteur n'ayant droit qu'au remboursement intégral du prix payé et des éventuels frais supplémentaires supportés. .

6.4 Le Vendeur n'assume aucune responsabilité pour toute utilisation frauduleuse ou illicite qui pourrait être faite par des tiers des cartes de crédit, chèques et autres moyens de paiement, lors du paiement des produits achetés, s'il démontre qu'il a pris toutes les précautions possibles en fonction des meilleure science et expérience du moment et sur la base d'une diligence ordinaire.

6.5 L'Acheteur ne pourra en aucun cas être tenu responsable des retards ou des incompréhensions de paiement s'il prouve avoir effectué le paiement dans les délais et selon les modalités indiqués par le Vendeur.

6.6 Conventionnellement, tout droit du Client à une indemnisation pour dommages ou indemnisation est exclu ainsi que toute responsabilité contractuelle ou non contractuelle pour les dommages directs ou indirects aux personnes et/ou aux choses découlant de l'utilisation ou de la non-utilisation des produits.

6.7 La représentation visuelle des Produits sur le Site correspond généralement à l'image photographique de ceux-ci. La fabrication totalement artisanale des articles doit également être prise en compte. Les caractéristiques subjectives des objets en vente sur le site [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) découlent du traitement manuel et de la production de chaque bouteille individuelle. Il est donc naturel qu'il ne soit pas possible d'ajouter ou de réintégrer des objets dans les périodes postérieures à la vente sans que des différences de couleur, de forme, de taille et de poids n'apparaissent. Dans tous les cas, la société s'engage à maintenir le plus haut standard possible concernant la qualité des produits décrits dans le catalogue.

## 7. Assistance client

Toute information peut être demandée en contactant par email à : [infoamarzo@gmail.com](mailto:infoamarzo@gmail.com) ou au numéro : +39 3713440360.

## 8. Droit de rétractation

8.1 Le droit de rétractation s'applique uniquement aux consommateurs, c'est-à-dire aux personnes physiques agissant à des fins non liées à une activité professionnelle, commerciale et entrepreneuriale exercée. Les achats effectués auprès de détaillants et d'entreprises sont donc exclus du droit de rétractation.

8.2 L'acheteur-consommateur a le droit de résilier le contrat conclu avec le Vendeur, sans aucune pénalité et sans en préciser le motif, dans un délai de quatorze (14) jours, à compter du jour de réception des produits achetés sur [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) de la manière indiquée ci-dessous.

8.3 Pour résilier le contrat, l'Acheteur - consommateur peut utiliser le Formulaire de Retour (conforme au formulaire type conformément à l'art. 49, alinéa 4 du code de la consommation) ou rédiger et envoyer au Vendeur une autre déclaration explicite de la décision de résilier le



contrat en indiquant le numéro et la date de la commande à compléter et à envoyer directement à l'adresse : infoamarzo@gmail.com ou envoyé par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse : Loc. i Cappuccini, 48, Colle di Val d'Elsa, 53034, Sienne (Italie). Dans les deux cas, il incombera à l'acheteur de prouver l'exercice correct et opportun du droit de rétractation.

8.4 Une fois la rétractation du contrat exercée, l'Acheteur retournera les produits au Vendeur à l'adresse : Loc. i Cappuccini, 48, Colle di Val d'Elsa, 53034, Sienne (Italie), en les remettant au transporteur pour expédition dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle la décision de résilier le contrat a été communiquée au Vendeur.

8.5 Les seuls frais à la charge de l'acheteur sont ceux du retour des produits achetés, à moins que le Vendeur ne l'ait expressément exonéré de ces frais au moment de l'achat. Les frais d'importation de marchandises en provenance de pays extérieurs à la Communauté européenne (UE) sont à la charge de l'acheteur.

8.6 Le droit de rétractation - outre le respect des modalités et modalités décrites aux points 8.1, 8.2, 8.3 et 8.4 précédents - est considéré comme exercé correctement si les conditions suivantes sont également pleinement respectées :

le Formulaire de Retour envoyé ou autre déclaration explicite de la décision de rétractation du contrat doit être correctement complété et envoyé au Vendeur dans les quatorze (14) jours suivant la réception des produits ;

les produits ne doivent pas avoir été utilisés, lavés et doivent être intacts ;

les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine ;

les produits retournés doivent être livrés au transporteur dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la communication au Vendeur de la décision de résiliation du contrat ;

les produits ne doivent pas être endommagés.

8.7 Le Droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits achetés pour lesquels, lors de la commande, l'acheteur a demandé une gravure ou une décoration personnalisée. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les œuvres créées sur commande.

8.8 Si le droit de rétractation est exercé selon les modalités et modalités indiquées dans ce paragraphe 8, le Vendeur remboursera les sommes déjà encaissées pour l'achat des produits selon les modalités et modalités établies.

8.9 Les sommes seront remboursées dans les plus brefs délais et, en tout état de cause, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le Vendeur a eu connaissance de l'exercice de son droit de rétractation, les procédures de remboursement seront activées, une fois le bon l'exécution des termes et conditions indiqués ci-dessus a été vérifiée.

8.10 Si les modalités et modalités d'exercice du droit de rétractation indiquées ci-dessus, visées aux points 1, 4 et 5 du paragraphe 8.6 précédent, ne sont pas respectées, vous n'aurez pas droit



au remboursement des sommes déjà versées au Vendeur. . Dans un délai de 14 jours après l'envoi de l'email de non-acceptation du retour, l'acheteur peut choisir de récupérer, à ses frais, les produits dans l'état dans lequel ils ont été retournés au Vendeur, en le communiquant au Vendeur lui-même, selon aux méthodes qui seront communiquées. A défaut, le Vendeur pourra conserver les produits, en sus des sommes déjà versées pour leur achat.

Si les conditions visées aux points 2, 3 et 4 du paragraphe 8.6 précédent ne sont pas respectées, vous n'aurez pas droit au remboursement intégral des sommes déjà versées au Vendeur. L'Acheteur sera en effet responsable de la diminution de valeur des produits retournés résultant d'une utilisation autre que celle autorisée par le Vendeur dans le but de s'assurer de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement des produits eux-mêmes. Dans ce cas, un pourcentage compris entre 10% et 90% des sommes versées au Vendeur pour l'achat des produits retournés sera déduit du remboursement attendu, selon ce qui sera spécifiquement communiqué par e-mail par le Vendeur. Dans un délai de 14 jours après l'envoi de l'e-mail communiquant la somme déduite du remboursement, l'Acheteur peut choisir de récupérer, à ses frais, les produits dans l'état dans lequel ils ont été restitués au Vendeur, en le communiquant au Vendeur lui-même. , selon les modalités qui seront communiquées. A défaut, le Vendeur pourra conserver les produits et un montant correspondant au pourcentage déduit du remboursement.

## 9. Délais et modalités de remboursement

9.1 Après avoir renvoyé les produits, le Vendeur effectue les contrôles nécessaires relatifs à leur conformité aux conditions et modalités indiquées au paragraphe 8. Dans le cas où les contrôles seraient conclus positivement, le Vendeur enverra à l'Acheteur par e-mail, la confirmation de l'acceptation des produits ainsi retournés. Dans le cas où les contrôles ne seraient pas conclus positivement, le Vendeur communiquera, par courrier électronique, l'existence d'une diminution de valeur des produits retournés, résultant du non-respect par l'Acheteur des conditions visées aux points 2, 3 et 4. du paragraphe précédent 8.6. Parallèlement, le Vendeur communiquera également le montant qui sera déduit des sommes versées pour l'achat des produits retournés ; sans préjudice, à titre subsidiaire, de la possibilité de récupérer, aux frais de l'Acheteur, les produits dans l'état dans lequel ils ont été restitués au Vendeur, conformément aux dispositions du paragraphe 8.10 précédent.

9.2 Quel que soit le mode de paiement utilisé, le remboursement, total ou partiel, est activé par le Vendeur dans les plus brefs délais.

9.3 Le Vendeur effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement utilisé par l'Acheteur pour l'achat des produits retournés, sauf si l'Acheteur a expressément convenu avec le Vendeur l'utilisation d'un moyen de paiement différent et à condition que l'Acheteur n'encoure pas tous frais supplémentaires résultant du remboursement.

## 10. Droit applicable et tribunal compétent





10.1 Les Conditions Générales de Vente sont régies par la loi italienne et notamment par le décret législatif n°. 206 du 6 septembre 2005, sur le code de la consommation au chapitre I "Droits des consommateurs dans les contrats", avec une référence spécifique à la législation sur les contrats à distance et au décret législatif n. 70 du 9 avril 2003 sur certains aspects concernant le commerce électronique.

10.2 Tous les litiges découlant du présent contrat seront soumis à la Chambre de commerce de Sienne et résolus conformément au règlement de conciliation adopté par celle-ci.

10.3 Dans le cas où les parties entendent faire appel à l'autorité judiciaire ordinaire, en cas de litige avec une personne qui ne peut être qualifiée de consommateur, l'Autorité Judiciaire de Sienne sera exclusivement compétente ; dans le cas d'un consommateur, le tribunal compétent sera celui prévu par la loi.

## 11. ODR (Résolution des Litiges en Ligne)

Le consommateur résidant en Europe doit être conscient du fait que la Commission européenne a mis en place une plateforme en ligne qui fournit un outil alternatif de résolution des litiges. Cet outil peut être utilisé par les consommateurs européens pour résoudre des litiges non judiciaires liés et/ou découlant de contrats de vente de biens et de services stipulés en ligne. Par conséquent, le consommateur européen peut utiliser cette plateforme pour résoudre tout litige découlant du contrat en ligne stipulé avec Francesco Bernardini. La plateforme est disponible au lien suivant ( <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> ).

## 12. Modification et mise à jour

Les Conditions Générales de Vente sont modifiées de temps à autre également en considération de tout changement réglementaire. Les nouvelles Conditions Générales de Vente entreront en vigueur à compter de la date de publication sur [www.amarzo.com](http://www.amarzo.com) .

## 13. Modalités d'archivage du contrat

Conformément à l'art. 12 du décret législatif 70/03, le vendeur informe l'acheteur que chaque commande envoyée est stockée sous forme numérique sur le serveur... ("Cloudways")... selon des critères de confidentialité et de sécurité.

## Protection des données personnelles

Toutes les données fournies nous permettent de traiter les commandes. Conformément à Décret législatif 2016/679, relatif à la protection des données personnelles, le VENDEUR a le droit de rectifier, consulter, modifier et supprimer les données communiquées. Ce droit peut également être utilisé en ligne. Les informations relatives au traitement des données personnelles sont disponibles en accédant à la page web dédiée à l'adresse suivante (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/54098411>).