

**Eken**

---

Les présentes conditions générales de vente sont celles de la marque Eken telles que rédigées sur le site de la marque (dernière mise à jour sur le site [amphitria.com](http://amphitria.com) en date du 06/05/2024). Elles s'appliquent également sur le site [www.amphitria.com](http://www.amphitria.com) et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de la marque Eken sur [amphitria.com](http://amphitria.com) est en effet un contrat entre l'Acheteur et Eken uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 06/05/2024.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Eken directement.

---

## **Conditions Générales de Vente Eken**

### **Champs d'Application et Modification des Conditions Générales de Vente:**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet [www.eken-france.com](http://www.eken-france.com)

Eken Distribution se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Si vous n'acceptez pas ces conditions d'utilisation, veuillez ne pas utiliser ce site.

Eken Distribution détient et exploite ce site. Son utilisation implique que vous acceptez l'ensemble des termes, conditions et notifications contenus et cités dans ce document (les «conditions d'utilisation»). Ces conditions générales d'utilisation ne s'applique qu'au site et aux services de ce Site, et à aucun site tiers.

### **Application des conditions générales de vente:**

A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, les commandes sont soumises de plein droit aux conditions générales de vente, énoncées ci-après sur support électronique, quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur. Le fait de passer commande par ce moyen implique l'acceptation entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente, à l'exclusion de tout autre document.

The logo consists of the word "Eken" in a bold, black, sans-serif font, centered within a square border.**Livraison:**

Les commandes de produits en stock seront expédiées après réception de la confirmation de paiement, plus l'expédition sous 9 jours, sauf mention spéciale exceptionnelle affichée sur la page tarif. Les commandes comprenant des articles non disponibles ne seront expédiées qu'une fois complètes.

Les éventuels retard de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité, annulation de commande, ni indemnité. Nous ne saurons être tenus responsable d'une adresse d'expédition mal transmise par l'acheteur, les frais de réexpédition seront à la charge de ce dernier. Les boites postales ne seront pas prises en compte pour les livraisons.

**Commande:**

Nous accordons une grande attention aux informations de nos produits, cependant la responsabilité de Eken Distribution ne saurait être engagée en cas d'erreur involontaire sur les informations publiées sur ce site. Toute commande est ferme et définitive. Cependant un message correctif peut-être adressé à Eken Distribution sous 7 jours après transmission de la commande par le client. Passé ce délai, aucune modification ne pourra être apportée, la commande étant en cours de préparation et d'expédition. Le numéro d'avis de réception PayPal fait office de confirmation de commande.

**Produits:**

Les photos présentées sur ce site sont contractuelles. Les produits sont livrables dans la limite des stocks disponibles et expédiés en fonction de l'ordre d'arrivée des commandes.

**Garantie des produits:**

En cas de dommages causés à un tiers par un défaut de fabrication du produit, seule la responsabilité du fabricant est engagée.

La facture délivrée avec la référence de l'article commandé tient lieu de garantie et doit être impérativement jointe en cas de retour de l'article.

**Garantie contractuelle**

Une garantie contractuelle est offerte à l'acheteur dans les conditions suivantes :

- rien n'est à payer en sus du prix de vente
- durée : un an
- point de départ : date de la facture
- l'appareil est réparé gratuitement pendant la durée de garantie.
- Conditions de la garantie contractuelle : l'acheteur devra prendre contact avec le service après-vente , suivre les conseils de celui-ci et appliquer les conditions de retour. En tout état de cause, ces dispositions ne réduisent ni ne suppriment la garantie légale des vices cachés et la garantie contractuelle de fabricant quand celle-ci existe.

Selon l'article R.211-4 du code de la Consommation, nous garantissons nos clients contre toutes les conséquences des défauts ou vices cachés d'un de nos articles. En plus, nous nous engageons pendant la durée de garantie contractuelle indiquée sur le site internet , soit à réparer ou remplacer sans frais, soit à rembourser le client de tout article qui présenterait un défaut de

**Eken**

fabrication. Cette mesure est valable uniquement si les conseils d'utilisation et d'entretien de cet article ont été parfaitement respectés. La garantie ne couvre pas les défauts résultants d'une mauvaise utilisation, d'une négligence ou d'un accident.

### **Garantie légale**

- Art. L. 211-4. – Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

- Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle,

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- Art. L. 211-12. – "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien".

- Art. 1641 Code Civil - "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus".

- Art. 1648, alinéa 1, Code Civil - "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte de la découverte du vice".

Droit de rétractation: Conformément aux articles L. 120-20, le consommateur dispose d'un délai de 7 jours (sept) calendaires pour retourner à ses frais, les produits commandés, sous réserve que l'article n'ait pas été utilisé, qu'il soit dans son emballage d'origine et accompagné du bordereau de livraison. Ce délai court à compter du jour de la réception du colis. Tout retour devra nous être signalé au préalable avant d'être retourné à notre adresse postale. En échange, l'acheteur bénéficiera d'un remboursement dans un délai maximum de 30 jours (trente).

### **Le prix:**

Les produits sont vendus aux tarifs en vigueur sur le site à la date de la commande. Nos tarifs généraux sont modifiables à tout moment et sans préavis. Le règlement doit intervenir en totalité dès la saisie de la commande sur notre site.

Modalités de paiement: Le paiement s'effectue par chèque à l'ordre de Eken Distribution ou par carte bancaire en euros (€), via le système sécurisé Paypal. Le compte client est débité dans la devise du pays selon le taux de change pratiqué par sa banque.

The logo consists of the word "Eken" in a bold, black, sans-serif font, centered within a square border.**Transport et réserves d'usage:**

Les marchandises commandées voyagent aux risques et périls du destinataire, lequel en cas de perte ou de détérioration doit se conformer aux dispositions de l'article 105 du Code de Commerce : « La responsabilité du transporteur n'est engagée que si des réserves précises et complètes ont été formulées sur le double du bordereau de la poste ».

**Jurisdiction:**

Toutes les transactions et litiges pouvant survenir lors de l'exécution des contrats seront soumis au droit français. Seul le Tribunal de Commerce de Romans sur Isère ( 26105 ) sera compétent, et ce quel que soit le lieu de livraison, le mode ou le lieu de paiement.

**Confidentialité:**

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et liberté du 6 janvier 1978, Eken Distribution garantit l'usage strictement interne de vos informations. L'utilisation de vos coordonnées auprès des partenaires ou prestataires ne peut avoir lieu.

La société Eken distribution, domiciliée au 14 domaine saint Antoine 26250 LIVRON est inscrite au centre de formalité des entreprises sous le numéro 817 905 193 .

**DROITS DE PROPRIETE**

Vous reconnaissez et acceptez que l'ensemble du contenu et des éléments disponibles sur ce site - en particulier, mais de façon non limitative, les cartes, les programmes et logiciels, les bases de données, le texte, les photos, les films, les sons, la musique, la présentation et les logos - sont protégés par des copyrights, droits de protection de base de données, marques déposées, marques de service, brevets, secrets industriels ou autres droits et lois sur la propriété. Le contenu et les éléments disponibles sont, soit exclusivement détenus et contrôlés par Eken Distribution soit utilisés sous licence. Ces conditions d'utilisation s'appliquent à tout le contenu et à tous les éléments disponibles sur le site.

De plus, lorsque vous utilisez un contenu et des éléments sous licence d'un tiers, il est possible que vous soyez lié par les contrats de licence de ce dernier. Lorsque vous recevez des informations provenant d'un tiers, l'identité de celui-ci vous est indiquée par un logo ou par une autre indication.

**CONCESSION DE LICENCE LIMITEE**

Le contenu et les éléments disponibles sur ce site peuvent contenir d'autres avis de propriété ou décrire des produits, services, processus ou technologies appartenant à des tiers. Aucune partie du présent document ne doit être considérée comme constituant une licence accordée à l'utilisateur sur un copyright, une marque, un brevet ou tout autre droit de propriété

**Eken**

intellectuelle détenue par une tierce partie, à l'exception du droit d'utilisation limité qui est expressément défini ci-dessous:

Dans le cadre d'une licence non exclusive et non transférable, vous êtes autorisé à imprimer ou à télécharger un exemplaire des éléments ou du contenu de ce site vers un seul ordinateur individuel pour votre utilisation personnelle et non commerciale, à condition que vous gardiez intacts tous les avis de copyright et de propriété. Vous pouvez utiliser le site à des fins légales et pour votre utilisation personnelle, mais en aucun cas dans un but lucratif ou commercial. Si vous souhaitez des éléments d'information pour rédiger un article sur le site, un dossier presse est disponible à votre demande, seules les photos contenues dans ce dossier presse peuvent être publiées.

Vous vous engagez à ne jamais vendre, céder sous licence, louer, distribuer, transmettre, copier, reproduire, présenter publiquement, exécuter publiquement, publier, adapter, éditer, modifier, décompiler, désassembler ce contenu ou ces éléments, et à ne jamais reconstituer la logique du programme, ni créer d'oeuvre dérivée à partir de ce contenu ou de ces éléments. Vous vous engagez à ne jamais utiliser le contenu ou les éléments disponibles sur le site dans un quelconque but commercial. La récupération systématique de données ou autre depuis ce site pour créer ou établir, directement ou indirectement, une collection, une compilation, une base de données ou un répertoire sans l'autorisation écrite d'Eken Distribution est interdite. En outre, l'utilisation du contenu ou des éléments à toute fin non expressément autorisée dans ces conditions d'utilisation est interdite. Vous ne jouissez d'aucun droit de propriété sur le contenu, les éléments et leurs dérivés, et Eken Distribution est le seul détenteur de tels droits.

Le non-respect de l'une des clauses de ces conditions d'utilisation mettra fin à cette licence automatiquement et sans préavis de la part de Eken Distribution.

## **UTILISATION DE CE SITE**

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le site ou ses services à des fins illégales telles que la publication, la distribution ou la diffusion d'un élément ou d'une information illégale, et en particulier:

- toutes données privatives appartenant à un tiers, notamment les marques déposées et données protégées par copyright (autres que celles pour lesquelles vous possédez une licence);
- tout contenu erroné, diffamatoire, obscène, raciste ou incitant à la haine;
- tout contenu visant à harceler un tiers ou à compromettre sa vie privée;
- tout contenu incitant au crime, au suicide, à la discrimination, à la haine ou à la violence, pour des motifs de différence raciale, ethnique ou de nationalité;
- tout contenu susceptible de nuire à des utilisateurs mineurs ou de porter atteinte à la dignité humaine;
- tout contenu faisant l'éloge du nazisme ou niant l'holocauste.

En outre, vous ne devez pas utiliser le site dans le but de recueillir des informations personnelles, notamment des adresses Internet, concernant d'autres utilisateurs du site.

The logo consists of the word "Eken" in a bold, black, sans-serif font, centered within a square border.

## **LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Eken Distribution , L'HEBERGEUR, LEURS PARTENAIRES, FILIALES OU CONCEDANTS DE LICENCE NE SONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS - Y COMPRIS, MAIS DE FAÇON NON LIMITATIVE, DE LA PERTE DE BENEFICE, DE CLIENTÈLE OU DE DONNEES - DUS À L'UTILISATION OU À L'INCAPACITE D'UTILISER LE SITE OU LE CONTENU ET LES ELEMENTS AUXQUELS CELUI-CI PERMET D'ACCEDER. CETTE LIMITATION S'APPLIQUE, EN MATIÈRE DELICTUELLE COMME CONTRACTUELLE, MÊME SI Eken Distribution OU L'HEBERGEUR ONT ETE INFORME DE LA POSSIBILITE D'UN TEL DOMMAGE.

## **INDEMNISATION**

A sa demande, vous vous engagez à indemniser ,Eken Distribution ses partenaires, filiales ou concédants de licence ainsi que leurs employés, contractants, agents et dirigeants, en cas de mise en cause de leur responsabilité, ainsi que de réclamations et frais (dont honoraires d'avocat) découlant de votre utilisation ou de vos erreurs dans l'utilisation du site. Dans la mesure du possible, vous acceptez de coopérer avec Eken Distribution pour sa défense dans le cadre de toute affaire dans laquelle vous devriez offrir une indemnisation.

## **SITES TIERS**

Aucune référence à des produits, services, processus, liens hypertexte de tiers ou autre information par citation d'un nom de marque, d'une marque déposée, d'un fabricant, d'un fournisseur ou autre ne constitue ni ne sous-entend une approbation, caution ou recommandation de la part de d'Eken Distribution de ses partenaires, filiales ou concédants de licence. De plus, le site peut vous mettre en relation avec d'autres sites Internet par le biais notamment de recherches automatiques, mais ces sites ne sont pas sous le contrôle d' Eken Distribution . Vous reconnaissez que Eken Distribution n'est pas responsable de l'exactitude, du respect de copyright, de la légalité, de la décence ou de tout autre aspect des sites tiers.

Tout lien hypertexte provenant d'un site tiers et aboutissant sur ce site nécessite l'accord préalable d' Eken Distribution , et en particulier les liens vers une page autre que la page d'accueil. La demande d'un tel accord peut être faite en adressant un courrier à l'aide du formulaire de contact disponible sur ce site.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Eken Distribution a pour principe de protéger la vie privée de ses utilisateurs.

Les listes de diffusion du site eken-france.com sont absolument confidentielles. Si votre adresse y figure, elle ne sera en aucun cas communiquée à des tiers. Vous avez, à tout moment, la

The logo consists of the word "Eken" in a bold, black, sans-serif font, centered within a square border.

possibilité de modifier cette adresse ou de la désactiver si vous souhaitez ne plus figurer dans ce fichier. Pour valider l'une de ces rectifications, envoyez un courrier à :

Eken Distribution  
14 domaine st Antoine  
26250 Livron

## **CONCESSION PAR L'UTILISATEUR D'UNE LICENCE LIMITEE A EKEN DISTRIBUTION**

En publiant, soumettant ou transmettant de toute autre manière des informations, un contenu ou des éléments vers ce site, y compris, mais de façon non limitative, des feedbacks (retour d'informations), données, réponses, questions, commentaires, suggestions, projets, idées, etc.,

1.

sauf cas prévu par la loi, vous autorisez Eken Distribution ses partenaires, filiales et titulaires de licence, à utiliser, reproduire, afficher, exécuter, adapter, modifier, distribuer, faire distribuer et promouvoir les informations, le contenu ou les éléments sous quelque forme que ce soit, en quelque lieu que ce soit et pour quelque but commercial ou non que ce soit, sans émettre de restriction ni attendre de compensation, et

2.

vous garantissez et déclarez que vous possédez, ou contrôlez d'une autre manière, tous les droits liés au contenu et que la diffusion publique et l'utilisation de votre contenu par Eken Distribution n'affectera et n'enfreindra pas les droits d'un tiers.

## **CONSENTEMENT DE L'UTILISATEUR RELATIF A LA VERIFICATION ET LA DIVULGATION**

Eken Distribution n'a pas d'obligation de vérification des informations résidant sur son site ou transmises à celui-ci. Cependant, toute personne utilisant le site accepte que Eken Distribution vérifie périodiquement le contenu de celui-ci, (1) pour se conformer à une loi, à un règlement ou à une demande des autorités; (2) pour faire fonctionner le site correctement ou pour se protéger et protéger ses utilisateurs; ou (3) pour toute autre raison, à sa seule discrétion. Eken Distribution se réserve le droit de modifier, de refuser ou de supprimer toute information résidant sur le site ou transmise à celui-ci si Eken Distribution considère, à sa seule discrétion, que cette information est inacceptable ou en infraction avec les présentes conditions d'utilisation.

Sauf cas prévu par la loi, si un utilisateur des données de ce site fournit à ce Site des informations, y compris, mais de façon non limitative, des données, réponses, questions, commentaires, suggestions, projets, idées, etc., ces informations seront considérées comme non confidentielles et Eken Distribution ne s'engage pas à les protéger de la divulgation.

The logo consists of the word "Eken" in a bold, black, sans-serif font, centered within a square border.

## **PROCEDURE DE RECLAMATION POUR CONTREFAÇON**

Si vous pensez que votre travail a été copié et qu'il est accessible sur ce site d'une manière constituant une contrefaçon, vous pouvez en informer Eken Distribution par les moyens de contact mis à disposition sur ce site.

## **LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT**

Ces conditions d'utilisation seront régies et interprétées par les lois Françaises. Les contrats de licence régissant votre utilisation d'éléments tiers sur le site peuvent contenir des dispositions exigeant l'intervention de tribunaux étrangers pour la résolution de litiges liés à ces contrats.

## **DIVISIBILITE ET INTEGRALITE**

Sauf mention contraire dans le présent document, cet accord constitue la totalité du contrat passé entre vous et Eken Distribution en ce qui concerne le site, et il annule et remplace toutes les communications et propositions antérieures ou simultanées (qu'elles soient orales, écrites ou électroniques) relatives à ce site entre vous et Eken Distribution, ses sociétés mères ou affiliées ou concédants de licence. Si une partie de ces conditions d'utilisation était considérée comme invalide ou inapplicable, elle devrait être interprétée selon la loi en vigueur de manière à identifier au mieux les intentions initiales des parties, et le reste des présentes des conditions demeurera en vigueur.

## **RESILIATION**

Eken Distribution se réserve le droit, à sa seule discrétion, de mettre fin à votre accès à la totalité ou à une partie de ce site, avec ou sans préavis.

## **EXPORTATION**

Vous vous engagez à ne jamais exporter vers quelque destination que ce soit toute partie du contenu ou des éléments qui vous sont fournis, ou tout produit directement obtenu par ce contenu ou ces éléments, sauf si cela est en conformité avec les lois, règlements et règles en vigueur en matière d'exportation.

## **AVIS DE COPYRIGHT ET DE MARQUES DEPOSEES**



The logo consists of the word "Eken" in a bold, black, sans-serif font, centered within a square border.

Eken distribution: Tous droits réservés.

La reproduction de tout élément du présent site ou de tout autre contenu se trouvant sur le site autre que ceux expressément envisagés dans le présent document est strictement interdite. L'utilisation de tous les documents et graphiques associés ainsi que de tout autre élément fourni sur ce site est soumise aux conditions d'utilisation figurant ci-dessus.

Marques déposées

Le nom Eken Distribution : eken-france.com, son logo, ainsi que tous les noms de produits et de services, dessins marques et slogans s'y rapportant sont des marques déposées, marques de service ou marques de commerce déposées d' Eken Distribution et ils ne peuvent pas être utilisés à des fins commerciales sans son consentement écrit préalable. Toutes les autres marques de produits et de services de ce site sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Autres avis de copyright

Les autres avis de copyright concernent les données provenant de tiers utilisées pour créer ce service Internet.

## **CONTACT**

Pour obtenir davantage d'informations relatives aux questions juridiques contenues dans ces conditions d'utilisation, ou à des questions ou problèmes concernant ce service, veuillez écrire en utilisant les moyens de contact mis à votre disposition sur ce site.

## **ANNEXE : Politique d'expédition et retours**

Livraison en France métropolitaine entre 6,90€ pour le Nautil et 8,90€ pour les autres articles. Retours gratuits. Pour davantage d'information, contacter Eken : [contact@eken-france.com](mailto:contact@eken-france.com) - 09 72 66 30 80